



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD096PO ESCUCHA ACTIVA, EMPATÍA Y ASERTIVIDAD el alumno será capaz de Adquirir habilidades en el desempeño de alcanzar la mutua satisfacción en el proceso negociador.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ESCUCHA

1. La escucha activa
2. Barreras de la escucha activa
3. Prepararse para escuchar
4. Técnica de escucha
5. Comunicación no verbal.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA EMPATÍA

1. ¿Cómo se desarrolla la empatía?
2. Obstáculos que dificultan la empatía
3. Estrategias para desarrollar la empatía
4. ¿Cómo expresar la empatía?

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ASERTIVIDAD

1. Definición
2. Comportamientos que perturban
3. Crítica constructiva
4. Decir no de forma asertiva



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es