



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

ADGD015PO AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso de AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia y capacita al alumno para analizar los principales sistemas de gestión de la calidad; identificar la organización, recursos y tareas de una auditoría de calidad; y valorar el alcance de la auditoría, todo ello dentro del sector profesional de administración y gestión.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

1. Introducción. ¿Qué es un sistema de gestión?
2. Normalización, certificación, homologación y acreditación
3. Sistemas de gestión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORIAS

1. Generalidades de la auditoría
2. Tipos de auditoría

3. Elementos de la auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DEL PROGRAMA DE LA AUDITORÍA

1. El equipo auditor
2. Programa de auditoría
3. Técnicas de auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE LA AUDITORIA

1. El proceso de auditoría
2. Informe de auditoría
3. Seguimiento de auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 5. AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA, AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Auditoría interna y externa
2. Auditoría de sistemas de gestión de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN

1. Auditoría de sistemas de gestión de medioambiente
2. Auditoría de sistemas de seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+I Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

1. Auditoría sistemas de gestión de I+D+i.
2. Auditoría de Responsabilidad Social Empresarial

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRODUCTOS Y SERVICIOS

1. Clientes misteriosos
2. Certificación de productos
3. Otros sistemas de gestión

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA AUDITORÍA EN EL SECTOR



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es