

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

ADGN018PO BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso ADGN018PO BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGN018PO BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y analizar la banca electrónica dentro de la estrategia global de las empresas financieras y adquirir conocimientos sobre los elementos comerciales, operacionales, tecnológicos y de seguridad que comprende la implementación de soluciones de banca electrónica.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE

1. La Información como Recurso Empresarial
2. Definición de Banca Electrónica

3. La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CANALES ELECTRÓNICOS

1. Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, Web-Banking
2. Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, Mobile-Banking

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIOS DE PAGO

1. Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y Pre-Pago
2. Tarjetas Inteligentes
3. Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA

1. Modelo Empresarial de la Banca Electrónica
2. Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos
3. Cadena de Valor de Banca Electrónica
4. Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos
5. Administración de Riesgos en Banca Electrónica

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA

1. Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica
2. Migración hacia canales electrónicos
3. Servicio al Cliente y atención de reclamaciones
4. Administración del Efectivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD

1. Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica

2. Seguridad en Banca Electrónica
3. Fraude en Banca Electrónica
4. Estándares de Seguridad en Banca Electrónica



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es