



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

ADGN015PO AUXILIAR DE SEGUROS C

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso ADGN015PO AUXILIAR DE SEGUROS C le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGN015PO AUXILIAR DE SEGUROS C el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y identificar los aspectos generales relacionados con el contrato de seguros, utilizar las herramientas ofimáticas, aplicar los conocimientos obtenidos en la comercialización del producto y adquirir conocimientos sobre la normativa vigente en la protección de los consumidores y usuarios de servicios financieros.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONTRATO DE SEGURO

1. Elementos personales y materiales
2. Clasificación de los contratos de seguros
3. La ley de contrato de seguro
4. Disposiciones generales
5. Protección de datos de carácter general

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFORMÁTICA

1. Ofimática: editor de textos, hoja de cálculo, gestión de base de datos, registro de operaciones y elaboración de información económico-financiera, correo electrónico
2. Aplicaciones informáticas para el ejercicio de la actividad de mediación
3. Organización y gestión de archivos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING

1. Técnicas de marketing y comunicación
2. Uso de fuentes de información para segmentación de mercados
3. La prospección de clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

1. Normativa
2. Vías de reclamación
3. Resolución de conflictos



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es