



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este Curso ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN. le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGG017PO DESARROLLO TIC PARA LA FIDELIZACIÓN Y ACCIÓN COMERCIAL. GAMIFICACIÓN. el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y comprender las características y peculiaridades del cliente 2.0 más exigente y a través de dicha comprensión, elaborar la estrategia de comunicación en función de las nuevas tecnologías.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS COMERCIALES PARA LA NUEVA ERA

1. Mercado
2. Competencia
3. Clientes
4. Propuesta de Valor

5. Cambios, transformación, creatividad y desarrollo
6. Estrategias de canal y las nuevas tecnologías

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRM

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. BUSINESS INTELLIGENCE

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA UBICUIDAD

1. Mobility
2. Gamificación móvil

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ESCUCHA ACTIVA: REDES SOCIALES.

## CONTENIDOS PRACTICOS DE CADA UNA DE LAS UNIDADES



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)