



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

ADGD151PO HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO DE TRABAJO

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso ADGD151PO HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO DE TRABAJO le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD151PO HABILIDADES SOCIALES DE COMUNICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL CENTRO DE TRABAJO el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir habilidades y destrezas en cuanto al proceso de la comunicación y la resolución de conflictos.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN

1. Fundamentos de la comunicación
2. Niveles de comunicación
3. Mitos, errores y barreras en la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD

1. Fundamentos de las habilidades sociales
2. Habilidades para una interacción satisfactoria: cognitivas y conductuales
3. La asertividad
4. El entrenamiento asertivo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. OBTENCIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Obtención de información: ámbito urgente. Ámbito no urgente
2. Transmisión de información
3. La información telefónica
4. El trabajo en grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Análisis de problemas y toma de decisiones
2. Recursos intelectuales para la resolución de conflictos
3. Recursos emocionales para la resolución de conflictos



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es