

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

ADGD051PO FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso ADGD051PO FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD051PO FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y describir los programas de mejora de la calidad, círculos de calidad y equipos de proyecto.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD

1. Organización de la calidad. Hacia la calidad total
2. Planificación estratégica de la calidad: objetivos e Indicadores. Estrategias para la fidelización del cliente
3. Modelos de mejora. Criterios de decisión e implantación de soluciones
4. Programas de mejora de la calidad. Círculos de calidad. Equipos de proyecto
5. Las normas de la serie ISO 9000 y la mejora de la calidad
6. Seguimiento y medición
7. Análisis de datos

8. Mejora. Acciones correctivas y preventivas
9. La Norma ISO 9004 (directrices para la mejora del desempeño)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS ELEMENTALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD

1. Técnicas para la mejora de la calidad
2. Técnicas elementales para la mejora de la calidad
3. Técnicas y herramientas avanzadas para la mejora de la calidad
4. Técnicas y herramientas avanzadas de mejora de la calidad
5. Técnicas de Planificación y Control de la Calidad
6. Benchmarking
7. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)
8. Diagrama de Gantt
9. Despliegue de la Función de Calidad (QFD)
10. Medición de la satisfacción al cliente
11. Planes de Muestreo



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es