



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD

TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Administración y Gestión Empresarial. Con este CURSO ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y diferenciar los modelos y sistemas de calidad más eficaces y utilizados.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CALIDAD

1. Relación cliente- proveedor
2. La calidad nos define
3. El contacto con el cliente
4. La inversión de la pirámide
5. Evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIONAR Y PLANIFICAR LA CALIDAD

1. Gestionar y planificar la calidad
2. Herramientas para la mejora continuada
3. Evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA DE CALIDAD

1. La norma ISO 9000: 2000
2. El modelo EFQM
3. Transición hacia las nuevas normas ISO ISO ISO 9004: 2000
4. Comparación norma ISO vs ISO 9004: 2000
5. Certificación de la calidad
6. Aspectos básicos del modelo EFQM
7. Principios fundamentales de la excelencia
8. Estructura del modelo EFQM (criterios)
9. Autoevaluación según el modelo EFQM
10. Esquema lógico REDER
11. Proceso de consenso
12. Comparación modelo EFQM e ISO 9000: 20004

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESAR Y MEDIR LA CALIDAD

1. Documentos y registros
2. Auditorías internas de calidad
3. Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM
4. Evaluación



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es