



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este Curso ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD el alumno será capaz de Planificar, realizar y documentar auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas internacionales.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. AUDITORÍAS DE LA CALIDAD

1. Tipos de Auditoría: Auditorías del sistema de la calidad
2. Tipos de Auditoría: Auditorías de procesos y de productos
3. Normas y directrices
4. Certificación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PERFIL DEL AUDITOR

1. Características personales

2. La expresión oral y escrita
3. Exigencias de la norma

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS

1. Elección de la norma
2. Técnicas para la entrevista
3. Programa de auditoría
4. Preparación y utilización de listas de comprobación
5. Selección de auditores
6. Auditoría previa

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EJECUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS

1. Reunión de la auditoría
2. Técnicas para las entrevistas
3. Comunicación
4. Recogida de evidencias objetivos
5. Documentación de las observaciones
6. No-conformidad
7. Acciones correctores
8. Reunión de cierre

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INFORMES DE LAS AUDITORÍAS

1. Preparación del informe
2. Contenido
3. Distribución del informe
4. Retención del informe
5. Confidencialidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGUIMIENTO Y CONTROL

1. Repetición de auditorías

2. Supervisiones
3. Seguimiento de las acciones correctas/preventivas

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. SIMULACIÓN DE UNA AUDITORÍA

1. Fase preliminar
2. Fase preparatoria
3. Fase de simulación
4. Fase de conclusiones



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)