



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Curso Superior en Gestión de Centros de Menores

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Los menores de edad disponen de una serie de derechos especiales, por lo que es necesario que se les eduque y proteja adecuadamente, especialmente a los que se encuentran en situaciones especiales de vulnerabilidad. Este colectivo tiene unas necesidades de atención específicas que solamente pueden satisfacer de manera efectiva los profesionales preparados para ello en centros que lleven a cabo las tareas de dirección y organización de manera eficaz. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para dirigir, de la forma más adecuada posible, un centro de menores mediante el conocimiento específico de las características y necesidades de este colectivo, además de proporcionar la información necesaria para trabajar directamente con los usuarios.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS CENTROS DE MENORES

1. Introducción
2. Organización de las unidades de convivencia
3. Organización de la vida cotidiana en el centro
4. Áreas de intervención en el centro de menores
5. - Área de salud
6. - Área de autonomía

7. - Área de formación escolar y laboral
8. - Área de juego y ocio
9. - Área familiar
10. - Área de apoyo comunitario

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PROTECCIÓN DEL MENOR

1. Protección jurídica del menor
2. - Exposición de motivos
3. - Derechos de los menores
4. - Actuaciones en situación de desprotección social del menor
5. Guardas y tutelas
6. - Introducción
7. - Proceso para la guarda o tutela del menor

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DIRECCIÓN EN LOS CENTROS DE MENORES

1. Características de la Dirección
2. - Unidad de mando
3. - Delegación
4. Tipos de Dirección
5. - Global
6. - Departamental
7. - Operacional
8. Ciclo de la Dirección
9. - Planificación y toma de decisiones
10. - Integración
11. - Trabajo en equipo
12. - Evaluación del desempeño
13. - Retribución
14. - Motivación
15. Formación interna y continua de los trabajadores
16. - Análisis de las necesidades
17. - Ventajas de la formación

18. Sistemas de incentivos para el personal
19. - Programas de pagos de incentivos
20. - Reducción de la rotación de personal
21. - Ayuda a la formación
22. - Conciliación
23. - Seguridad laboral

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL TRABAJO EN EQUIPO

1. Concepto de trabajo en equipo
2. - Definición de trabajo en equipo
3. - Definición de equipo de trabajo
4. Ventajas del trabajo en equipo
5. - Suma e intercambio de conocimientos
6. - Cooperación y colaboración en la tarea
7. - Sinergia para la consecución de objetivos y metas
8. Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo
9. - Liderazgo
10. - Comunicación
11. - Coordinación
12. - Colaboración
13. - Otras técnicas

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN EN LOS CENTROS DE MENORES

1. El proceso de comunicación en los centros de menores: elementos del proceso de comunicación
2. - Efectos de la comunicación
3. - Obstáculos o barreras para la comunicación
4. - Decálogo de la comunicación
5. - Funciones
6. Las redes de comunicación
7. - Redes formales

8. - Redes informales
9. - Redes verticales
10. - Redes horizontales
11. La comunicación oral en el centro de menores
12. - Precisión y claridad en el lenguaje
13. - Elementos de la comunicación oral eficaz
14. Técnicas de intervención verbal
15. - Técnicas directivas
16. - Técnicas no directivas

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL LIDERAZGO

1. Perfil competencial del líder
2. - Habilidades personales y sociales
3. - Valores
4. Funciones esenciales del líder
5. - Estratégicas
6. - Organizativas
7. - Operativas
8. - Técnicas
9. - Representativas
10. - Mediadoras
11. - Otras
12. Funciones complementarias del líder
13. - Símbolo
14. - Sustituto
15. - Ideólogo

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

1. Perspectiva positiva del conflicto
2. Conflicto versus violencia
3. - El conflicto como proceso
4. - Actitudes ante el conflicto

5. Prevención
6. - Crear un grupo en un ambiente de aprecio y confianza
7. - Favorecer la comunicación
8. - Toma de decisiones por consenso
9. - Trabajar la cooperación
10. Análisis y negociación
11. - Separar persona-proceso-problema
12. - Personas
13. - El proceso
14. - El problema
15. Búsqueda de soluciones
16. - La mediación
17. Procedimientos para enseñar a resolver conflictos
18. - ¿Qué se debe hacer para resolver los conflictos?
19. - Otros procedimientos para enseñar a resolver conflictos

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

1. Introducción a la calidad
2. Las normas ISO 9000 y 9001
3. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. LOS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

1. Introducción
2. Definición y concepto del menor en riesgo
3. Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
4. Características generales del modelo de intervención en protección infantil

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS DE MENORES

1. El proceso de intervención
2. Plan de caso: evaluación y planificación del caso
3. - Evaluación del caso
4. - Plan de caso
5. - Selección del Programa del centro de menores
6. - Atención previa al ingreso en el centro
7. La admisión al centro de menores
8. - El proceso de admisión
9. - La acogida
10. Plan de Intervención Individualizado: evaluación y planificación de la intervención
11. - Evaluación Inicial
12. - El Plan de Intervención Individualizado
13. Plan de Intervención Individualizado: desarrollo y evaluación de la intervención
14. - Desarrollo del Plan de Intervención Individualizado
15. - Evaluación continuada



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)