



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

TMVI0108 Conducción de Autobuses

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

En el ámbito del transporte y mantenimiento, es necesario conocer los diferentes campos en la conducción, dentro del área profesional de conducción de vehículos por carretera. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para el mantenimiento de primer nivel de vehículos de transporte por carretera, la conducción racional y operaciones relacionadas con los servicios de transporte, la planificación del transporte y relaciones con clientes y la atención e información a los viajeros del autobús o autocar.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. MF1461_2 MANTENIMIENTO DE PRIMER NIVEL DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE POR CARRETERA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO BÁSICO DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN EL SISTEMA MOTOR

1. El motor
2. Sistema de Distribución
3. Sistema de Alimentación

4. Circuito de escape
5. Sistema de Lubricación
6. Circuito de Refrigeración

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO BÁSICO DEL SISTEMA MECÁNICO DE TRANSMISIÓN DE MOVIMIENTO

1. Transmisión del movimiento del motor a las ruedas
2. El embrague
3. La caja de cambios
4. Caja de cambios automática
5. Transmisión del par motor a las ruedas
6. Mantenimiento básico del sistema de transmisión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO BÁSICO DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE RODAJE

1. La suspensión
2. La Dirección
3. Los Frenos
4. Ruedas y Neumáticos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS DE AUTOMOCIÓN

1. Nociones básicas de electricidad y su aplicación en la automoción
2. Magnitudes eléctricas: Intensidad de corriente eléctrica, voltaje eléctrica y resistencia
3. Equipos de medición: El polímetro
4. Concepto de corriente continua
5. Generadores de corriente eléctrica: El alternador
6. Acumuladores de corriente

7. La batería, principio de funcionamiento. Características eléctricas de las baterías. Acoplamiento de baterías. Carga de baterías. Métodos de cargas. Cargador de baterías. Normas de seguridad
8. Circuitos de arranque. Motor de arranque
9. Elementos de control y señalización del panel de mandos
10. El sistema de alumbrado:
11. Sistemas eléctricos auxiliares
12. Indicador del nivel de combustible: componentes y funcionamiento
13. Limpiaparabrisas: componentes y su funcionamiento
14. Claxon: tipos, componentes y su funcionamiento
15. Lámparas y fusibles Tipos de lámparas: Convencionales , halógenas, para pilotos y de alumbrado interior
16. Sistema de ventilación y calefacción. Sistema de climatización del vehículo y programación
17. Mantenimiento básico del sistema eléctrico

UNIDAD DIDÁCTICA 5. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO MECÁNICO BÁSICO

1. Manual técnico del vehículo
2. Libro de mantenimiento del vehículo: Revisión y controles periódicos
3. Elementos de anticontaminación. Emisiones producidas y métodos de depuración
4. Normas generales de seguridad. Normas específicas en los talleres automóbiles
5. Reglamentación de talleres
6. Protección medioambiental. Normativa sobre recuperación de gases fluorados de efecto invernadero. Residuos

MÓDULO 2. MF1462_2 CONDUCCIÓN RACIONAL Y OPERACIONES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE

UNIDAD FORMATIVA 1. UF0471 CONDUCCIÓN Y CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO POR VÍAS

PÚBLICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTO Y CARACTERÍSTICAS DE LA CADENA CINEMÁTICA DEL VEHÍCULO

1. Conocimiento del vehículo
2. Documentación técnica del vehículo
3. Potencia y consumo específico de un motor en relación a la curva de par y las revoluciones
4. Zona de utilización óptima del cuentarrevoluciones
5. Optimización del consumo de carburante

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DINÁMICA DE MARCHA EN UN VEHÍCULO

1. Dinámica de marcha de los vehículos rígidos, articulados y trenes de carretera
2. Factores de influencia
3. La inercia del vehículo y su importancia en el ahorro de combustible

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANEJO DE LOS CAMBIOS DE MARCHA, FRENOS Y RALENTIZADORES

1. Uso del cambio de marchas y su influencia sobre el consumo
2. Diagramas de cobertura de las relaciones de la caja de cambios de velocidades
3. Selección de la mejor combinación de marcha entre la velocidad y la relación de transmisión
4. Uso de las relaciones de la caja de velocidades en función de la carga del vehículo y del perfil de la carretera
5. Utilización combinada de frenos y ralentizadores
6. Características técnicas de los sistemas de frenado
7. Límites de utilización de los frenos y ralentizadores
8. Uso de los medios de ralentización y frenado en las bajadas

9. Acciones que deben adoptarse en caso de fallo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTERPRETACIÓN Y APLICACIÓN DE NORMAS Y SEÑALES DE CIRCULACIÓN

1. Vías públicas. Definición y clasificación
2. Uso de las vías públicas
3. Señales de circulación. Concepto. Fundamentos y finalidad
4. Clasificación de las señales
5. Prioridad entre señales
6. Señales en los vehículos. Objeto, significado y clases
7. Legislación y normativa de aplicación con relación a su señalización
8. Alumbrado y señalización óptica. Objeto, significado y clases
9. Disposición y utilización del alumbrado y de la señalización óptica
10. Documentación del conductor
11. Documentos para la circulación de vehículos por las vías públicas
12. Documentos relativos a la carga o pasaje

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESCRIPCIÓN E INFLUENCIA DE LAS FUERZAS QUE SE APLICAN EN EL MOVIMIENTO DE UN VEHÍCULO

1. Fuerzas que se aplican a los vehículos en movimiento y su influencia en los viajeros y en la carga
2. Seguridad y comodidad del pasaje
3. Calibración de movimientos longitudinales y laterales
4. Suavidad de frenada
5. Estabilidad del vehículo
6. Comportamiento en marcha de los vehículos cisterna y contenedores cisterna

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONDUCCIÓN Y LA CIRCULACIÓN POR LAS VÍAS PÚBLICAS URBANAS E INTERURBANAS

1. Puesta en marcha del motor y equipos accesorios
2. Tablero de instrumentos. Descripción
3. Mandos, mecanismos y dispositivos del vehículo
4. Observación: Posición, velocidad y distancia
5. Maniobras
6. Trabajo de voladizo
7. Uso compartido de la carretera
8. Colocación en la calzada
9. Utilización de infraestructuras específicas (espacios públicos, vías reservadas)
10. Sistemas de seguridad preventiva

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREPARACIÓN DEL PLAN DE TRANSPORTE

1. La planificación de la ruta y de la actividad
2. Restricciones a la circulación

UNIDAD FORMATIVA 2. UF0472 OPERATIVA Y SEGURIDAD DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NORMATIVA SOBRE TRANSPORTE POR CARRETERA

1. Ley y reglamento del transporte terrestre
2. El transporte por carretera y las actividades auxiliares y complementarias
3. El transporte regular de viajeros
4. El transporte discrecional y distintos tipos específicos de transporte de mercancías y viajeros

5. Disposiciones generales aplicables al transporte de mercancías peligrosas
6. Control e inspección del transporte
7. Régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OPERATIVA DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL

1. Marco regulador del transporte internacional
2. El transporte comunitario y terceros países
3. Servicios de transporte internacional
4. Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales
5. Operador de transporte: Transitarios
6. Agencias de Viaje: Transportes turísticos y discrecional
7. Autorizaciones de transporte Internacional
8. El contrato de transporte. Responsabilidades y derechos de las partes
9. El tránsito aduanero
10. Documentos del Transporte Internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

1. Comportamiento en situaciones de emergencia
2. Actuación en caso de accidente de tráfico
3. Intervención, sensibilización y educación vial
4. Las normas de tráfico y la seguridad vial
5. Evaluación de situaciones de emergencia
6. Prevención del agravamiento de accidentes
7. Aviso a los servicios de socorro, agentes y atestados
8. Auxilio a los heridos y aplicación de los primeros socorros
9. Reacción en caso de incendio. Medidas adoptar
10. Extinción de incendios
11. Evacuación de los pasajeros/ocupantes del vehículo
12. Garantizar la seguridad de los pasajeros/ocupantes

13. Reacciones en caso de agresión
14. Principios básicos de la declaración amistosa de accidente
15. El parte amistoso de accidentes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RIESGOS DE LA CARRETERA Y ACCIDENTES DE TRABAJO

1. Tipología de los accidentes de trabajo en el sector del transporte
2. La importancia del cumplimiento de las normas de Tráfico y Seguridad Vial
3. Los accidentes de tráfico, la magnitud del problema
4. Estadísticas de los accidentes de circulación
5. Implicación de los vehículos pesados
6. Dinámica de un impacto y consecuencias humanas, materiales y económicas del accidente
7. Los grupos de riesgo
8. Los factores de riesgo
9. Principales tipos de riesgos
10. La conducción preventiva
11. La conducción en condiciones adversas
12. Contaminación y accidentes:

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RIESGOS FÍSICOS Y APTITUD FÍSICA Y MENTAL

1. Principios ergonómicos
2. La conducción, una tarea de toma de decisiones
3. Actitudes y capacidades básicas para una conducción segura
4. Estado físico de conductor
5. Principios de una alimentación sana y equilibrada
6. Efectos del alcohol, los medicamentos o cualquier otra sustancia que pueda modificar el comportamiento
7. Los medicamentos o cualquier sustancia que pueda modificar el comportamiento
8. Síntomas, causas y efectos de la fatiga y el estrés

9. Papel fundamental del ciclo básico actividad/reposo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DELINCUENCIA Y TRÁFICO DE INMIGRANTES CLANDESTINOS

1. Información general
2. Implicación para los conductores
3. Medidas de prevención
4. Lista de comprobaciones
5. Legislación sobre la responsabilidad de los transportistas

MÓDULO 3. MF1463_2 PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE Y RELACIONES CON CLIENTES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ENTORNO ECONÓMICO DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y LA ORGANIZACIÓN DEL MERCADO

1. El sector de transporte en relación con los otros sectores económicos. Característica generales: El entorno y el mercado
2. Importancia del transporte
3. Los modos de transporte: Transporte multimodal, operaciones de modos múltiples de transporte
4. El transporte de carretera frente a los demás modos de transporte. Ventajas e inconvenientes
5. Productos y servicios principales
6. Distintas actividades del transporte por carretera (transporte por cuenta ajena, por cuenta propia y actividades auxiliares del transporte)
7. Formas de explotación
8. Organización de los principales tipos de empresas de transporte y actividades auxiliares del transporte. Funciones departamentales y relaciones interdepartamentales
9. Especializaciones del transporte de mercancías y viajeros según: Servicio; naturaleza de la carga

10. Evolución del sector: Diversificación de prestaciones, la subcontratación, la multimodalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ENTORNO SOCIAL Y JURÍDICO DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y SU REGLAMENTACIÓN

1. El tacógrafo: Tiempos de conducción y descanso
2. La jornada laboral: Convenios colectivos, estatuto de los trabajadores, tiempos de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera
3. La cualificación profesional del conductor: Formación inicial y continua. Normativa reguladora
4. Autorizaciones de transporte
5. El contrato de transporte
6. Seguros de transporte: Clasificación; obligaciones y deberes de las partes. Responsabilidad civil
7. Procesos documentales y administrativos en accidentes o siniestros
8. Documentos de acompañamiento al servicio de transporte
9. Gastos de estancia y viajes. Sistemas de pago
10. Procedimiento sancionador: Infracciones y sanciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMAGEN DE MARCA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE

1. Actitudes del conductor e imagen de marca
2. Importancia para la empresa de la calidad de la prestación del conductor
3. Litigios por incumplimiento del servicio y repercusiones financieras y comerciales
4. Las funciones del conductor en su actividad
5. Diferentes interlocutores del conductor dentro de la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMERCIALIZACIÓN DEL TRANSPORTE POR CARRETERA Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Tarificación del transporte. Clases
2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes
3. Quejas o Reclamaciones:
4. Satisfacción del cliente

MÓDULO 4. MF1464_2 ATENCIÓN E INFORMACIÓN A LOS VIAJEROS DEL AUTOBÚS O AUTOCAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS OPERATIVOS DE LA ACTIVIDAD DE L TRANSPORTE DE VIAJEROS

1. Organización del trabajo
2. Los elementos de seguridad para los viajeros
3. Normas de seguridad en apertura y cierre de puertas
4. Accesibilidad en los autobuses
5. Expedición de tickets o billetes o validación de los mismos
6. El transporte de grupos específicos
7. Cumplimentación de documentos administrativos de control y registro

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE LA CARGA/DESCARGA EN EL VEHÍCULO

1. Fuerzas aplicadas a un vehículo en movimiento. Influencia sobre la carga
2. Masas y dimensiones máximas de vehículos
3. Cálculo de peso y volumen de carga útiles en un vehículo y las consecuencias mecánicas
4. Centro de gravedad. Influencia en el comportamiento del vehículo y su estabilidad

5. Reparto de cargas
6. Embalajes y amarre de cargas
7. Consideraciones técnicas del vehículo respecto a la carga
8. Cubicación de la carga en función de su naturaleza y destino
9. Orden de carga/descarga

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MECANISMOS Y FUNDAMENTOS DE LA COMUNICACIÓN EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS

1. Elementos de la comunicación
2. Procesos de la comunicación
3. La comunicación interpersonal y el contacto directo
4. Obstáculos en la comunicación
5. Actitudes y técnicas favorecedoras de la comunicación
6. La escucha activa
7. Los servicios de información y comunicación
8. Sistemas telemáticos de información y comunicación
9. Sistemas de búsqueda y localización
10. Navegadores. Asistentes a la circulación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS

1. Tipos de clientes
2. Motivaciones, necesidades y expectativas de los clientes
3. Servicio al cliente
4. Fases de un correcto servicio al cliente
5. El conductor en el marco del servicio
6. El conflicto y su resolución
7. Recogida de reclamaciones
8. La hoja de reclamaciones. Complimentación de reclamaciones
9. Cursar reclamaciones



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es