



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

MF2010_2 Organización de los Actos de Protocolo Funerario y Actividades de Asistencia a la Persona Solicitante, Familiares Y/O Personas Usuarías

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

En el ámbito de los servicios al consumidor, es necesario conocer los diferentes campos de la atención al cliente y organización de protocolo en servicios funerarios, dentro del área profesional de servicios socioculturales y a la comunidad. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la organización de la Organización de los Actos de Protocolo Funerario y Actividades de Asistencia a la Persona Solicitante, Familiares y/o Personas Usuarías.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS ACTOS DE PROTOCOLO FUNERARIO Y ACTIVIDADES DE ASISTENCIA A LA PERSONA SOLICITANTE, FAMILIARES Y/O PERSONAS USUARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN DE PROTOCOLO FUNERARIO

1. Ritos y cultos funerarios relativos a las necesidades mortuorias
2. - Ritos y costumbres populares funerarias
3. - Ritos occidentales
4. - Ritos musulmanes o islámicos
5. - Ritos afro-asiáticos
6. - Ritos africanos
7. - Ritos funerarios en la cultura americana
8. - Otros ritos
9. Protocolo funerario
10. Elementos que acompañan al acto
11. - Textos, música, multimedia, iluminación, entre otros
12. - Documentación relativa a las ceremonias
13. Protocolos de calidad del servicio funerario
14. Normativa de protección de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFORMACIÓN A SOLICITANTES, FAMILIARES Y PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS FUNERARIOS

1. Instalaciones vinculadas a la prestación del servicio funerario. Elementos de uso no evidente
2. Técnicas de acompañamiento y acomodación de las personas usuarias del servicio funerario en las distintas fases del mismo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA APLICADA A LOS ACTOS DE PROTOCOLO DE SERVICIOS FUNERARIOS

1. Normativa de prevención de riesgos laborales

2. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria
3. Normativa medioambiental

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS FUNERARIOS

1. Detección de necesidades de las personas usuarias de servicios funerarios
2. Atención a sugerencias, quejas y/o reclamaciones de personas usuarias de servicios funerarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL VINCULADA A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO FUNERARIO

1. Licencia de enterramiento
2. Licencia de incineración

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANÁLISIS DE ELEMENTOS Y/O DOCUMENTACIÓN QUE SE ENTREGA AL FINALIZAR EL PROCESO

1. Título de derecho funerario
2. Certificado de cenizas
3. Relicarios
4. Urnas de cenizas



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es