



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## UF2711 Centros de Coordinación de Emergencias. Tipos, Estructura y Funcionamiento General

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF2711 Centros de coordinación de emergencias. Tipos, estructura y funcionamiento general, incluida en el Módulo Formativo MF2168\_3 Técnicas para la recepción y categorización de las demandas y comunicación con el usuario, regulada en el Real Decreto 548/2014, de 27 de junio, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para recibir llamadas identificando y clasificando el tipo de demanda, confirmando la localización del suceso y los datos del alertante.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD FORMATIVA 1. CENTROS DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS. TIPOS, ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CENTROS DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS

1. Ética profesional, valores y misiones de los organismos públicos, como base para la

prestación de servicios a la ciudadanía

2. Los centros de coordinación de emergencias. Objetivo, funciones y tipología
3. Centro coordinador de emergencias integrado. Definición, objetivos y características de los Centros de coordinación integrados, tipo 1-1-2
4. Centro coordinador de emergencias sectorial. Definición, objetivos y características de los Centros de coordinación sectoriales (sanitario, de bomberos, entre otros)
5. Geografía del área de cobertura del centro de coordinación de emergencias
6. Medidas de prevención de riesgos laborales aplicadas en el centro de coordinación de emergencias

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS GESTORES DE DESPACHO, PARA GESTIÓN DE CENTROS COORDINADORES DE EMERGENCIAS

1. Plataformas tecnológicas. Características técnicas. Elementos de seguridad
2. Funcionalidades del sistema de atención, despacho y coordinación
3. Puestos de operación

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS DEMANDAS DE EMERGENCIA

1. Tipos de demanda. Formularios de demanda. Clasificación de la demanda
2. Técnicas de recogida de información
3. Atención de Emergencias a través del Teléfono único Europeo 112



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)