ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso

MF1754_3 Intervención Operativa en Emergencias

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF1754_3 Intervención Operativa en Emergencias en el Real Decreto 624/2013, de 2 de Agosto que permitirá al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para conocer la intervención operativa en emergencias.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. INTERVENCIÓN OPERATIVA EN EMERGENCIAS

UNIDAD FORMATIVA 1. TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LAS EMERGENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS

1. Principios generales de la información y comunicación en emergencias. Elementos de la comunicación
2. Comunicación reactiva y proactiva

3. Mensajes de emergencia. Pautas para su construcción
4. Tipos de información: antes, durante y después de la emergencia
5. Información relevante en las diferentes fases de una emergencia:
6. - Para la activación de procedimientos, protocolos y planes de protección civil
7. - Para la gestión y seguimiento de situaciones de emergencia
8. - Para la desactivación de medios y planes de protección civil
9. Proveedores y destinatarios de la información. Características y necesidades específicas:
10. - Los diferentes servicios, miembros de los equipos de intervención, personal técnico, dirección, actores ocasionales
11. - Los centros de coordinación
12. - Las personas afectadas
13. - La población en general
14. - Los Medios de Comunicación Social
15. Aspectos deontológicos de la información. Rumores e información
16. Atención de Emergencias a través del Teléfono Único Europeo 112
17. - Protocolos para atender y clasificar las llamadas de emergencia
18. - Protocolos para la obtención de información en llamadas
19. - Protocolos y pautas para facilitar información y recomendaciones de actuación frente a las emergencias
20. - Protocolos de atención y resolución de quejas y reclamaciones
21. La comunicación en situaciones especiales o de estrés con diferentes interlocutores:
22. - Personas afectadas
23. - Familiares de víctimas
24. - Servicios intervinientes
25. - Directivos de la organización
26. - Medios de comunicación
27. Política de Comunicación. Objetivos. El Plan de Comunicación. Estructura de portavoces en la gestión de crisis y emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES EN EMERGENCIAS

1. Fundamentos, clasificación de los sistemas

2. - Fundamentos y definiciones principales
3. - Distintas clasificaciones: Por medio de transmisión. Por tipo de información transmitida. Por naturaleza de la señal. Por modo de explotación
4. Sistemas informáticos y comunicaciones
5. - Conceptos básicos
6. - Redes de ordenadores
7. - Redes inalámbricas
8. - Internet. Nuevas tecnologías
9. Comunicaciones telefónicas:
10. - Conceptos básicos, normativa nacional e internacional (UIT)
11. - Red telefónica básica (RTB). Fax. Telefonía móvil. Voz sobre IP (VoIP)
12. Comunicación por radio:
13. - Teoría básica de radiocomunicaciones: transmisor, receptor, transceptor, antena, frecuencia, modulaciones, potencia, ganancia, pérdida, propagación, sensibilidad, cobertura
14. - Servicios de radiocomunicación y asignación de bandas de frecuencias, normativa nacional e internacional (UIT-R)
15. - Comunicaciones HF.
16. - Redes privadas móviles
17. - Telefonía móvil
18. - Servicio de radioaficionados
19. - Comunicación por satélite
20. - Sistemas de posicionamiento global
21. Comunicaciones en emergencias:
22. - Requisitos esenciales: seguridad, fiabilidad, sistemas de respaldo, interoperabilidad, mantenimiento, logística
23. - Normativa nacional e internacional
24. - Sistemas de comunicación en emergencias
25. - Aplicaciones informáticas de gestión de emergencias
26. - Centros de gestión y coordinación de emergencias
27. - Procedimientos de voz...

UNIDAD FORMATIVA 2. DIRECCIÓN, GESTIÓN Y COORDINACIÓN

OPERATIVA EN LAS EMERGENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACTIVACIÓN DE MEDIOS Y RECURSOS DE EMERGENCIAS

1. Centros de atención y gestión de demandas de emergencias
2. Centros de coordinación operativa
3. Sistemas de gestión de avisos, alertas, movilización y seguimiento de recursos y activación y gestión de planes de emergencia y protección civil
4. Técnicas de recogida de datos y análisis de información
5. Métodos de evaluación inicial y continua de la emergencia, aplicando sistemas de información geográfica y simulaciones
6. - Elaboración de hipótesis de evolución del incidente
7. Técnicas de construcción de hipótesis de trabajo
8. Equipos operativos, trenes de salida y módulos de intervención para las diferentes operaciones de emergencia. Capacidades y características
9. Sistemas de seguimiento y control en el desplazamiento de recursos de intervenciones de emergencias
10. - Vías de comunicación. Definición de las rutas de acceso más seguras
11. - Tiempos estimados de desplazamiento de los medios de intervención
12. - Desplazamiento en medios aéreos
13. - Aplicación de programas de gestión de desplazamiento de recursos
14. - Principales sistemas de seguimiento de flotas
15. Necesidades logísticas de los medios de intervención. La coordinación en emergencias. Necesidades de transmisión centralización y difusión de la información. El ciclo de gestión de la información

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE OPERACIONES DE EMERGENCIA

1. Técnicas de valoración «in situ» de escenarios de emergencia:
2. - Observación de la estructura territorial (Infraestructuras, vías de comunicación,

accesos, núcleos de población, cursos de agua, riesgos especiales y específicos, entre otros)

3. - Medición de parámetros de peligrosidad o de riesgo a personas o el medio ambiente
4. - Valoración de posibles evoluciones desfavorable de la situación de emergencia
5. - Observación de signos y factores críticos como base de la construcción de la hipótesis de trabajo
6. Organización del espacio de intervención. Establecimiento de líneas de comunicación y coordinación operativa con otros servicios intervinientes
7. - Procedimientos de distribución de recursos técnicos y humanos en las zonas de actuación y sectores de intervención
8. Aplicación de procedimientos de mando y control en las operaciones de emergencia:
9. - Principio de unicidad del mando
10. - Control en las unidades de intervención
11. - Informes y reportes de actividad
12. El proceso de la decisión:
13. - Obtención de la información
14. - Evaluación de la situación
15. - Adopción de decisiones
16. - Emisión de órdenes
17. Conducción y seguimiento de las operaciones de emergencia:
18. - Mapas, croquis y sistemas de información geográfica para representar localización de unidades y estados de situación
19. - Cuadrantes de trabajos y relevos
20. - Redes de comunicaciones
21. Órganos de mando y apoyo en situaciones de emergencia:
22. - Puesto de mando
23. - Centro de recepción de medios
24. - Apoyo logístico
25. Lecciones aprendidas:
26. - Juicios críticos
27. - Procedimientos de generación y difusión de la experiencia
28. - Implementación de lecciones aprendidas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DE RELEVOS. INTEGRACIÓN DE EQUIPOS EN GRANDES EMERGENCIAS

1. Dirección y ejecución de tareas que garanticen el acople de equipos y medios al operativo y los relevos de mandos en emergencia
2. Procedimientos de mantenimiento del nivel de respuesta desarrollado ante incidentes de larga duración, magnificación de la situación o problemas derivados de la mitigación de emergencias
3. Aplicación y desarrollo de informe situacional
4. Problemas de la incorporación de medios técnicos y recursos humanos de diferentes organismos a la zona de operaciones. Determinación de nuevos sectores de trabajo. Incorporación de mandos al cargo. Sistemas de control documental de operaciones
5. Determinación de los cauces de comunicación y coordinación con otros servicios en la zona. Información a los intervinientes
6. Plan de seguridad en coordinación con medios y recursos de diferentes organismos públicos y privados (especialistas, equipos de actuación desconocidos, personal de empresas, entre otros)
7. Medidas de vigilancia necesarias para garantizar la alerta temprana a los intervinientes. Códigos y sistemas de aviso o alerta a los intervinientes de todos los servicios
8. El relevo de la dirección de las operaciones. Información, sobre las acciones desarrolladas, resultados obtenidos, problemas detectados

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SOPORTE VITAL BÁSICO

1. Técnicas de soporte ventilatorio en adultos y en edad pediátrica
2. Técnicas de soporte circulatorio en adultos y en edad pediátrica
3. Atención inicial en traumatismos
4. Atención inicial a las urgencias y emergencias cardioocirculatorias y respiratorias
5. Atención inicial ante emergencias neurológicas y psiquiátricas
6. Atención inicial ante emergencias gestacionales y cuidados al neonato

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS