



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

MF0072_2 Técnicas de Apoyo Psicológico y Social en Situaciones de Crisis

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Curso cuyo contenido permitirá la adquisición de las competencias esenciales para la actuación y comunicación con víctimas de situaciones traumáticas, empleando los canales comunicativos y las habilidades sociales requeridas para el apoyo psicológico a nivel profesional. Estos conocimientos le permitirán evaluar el estado psicopatológico de la víctima en una situación de catástrofe, accidente, etc., usando los canales comunicativos que más se adapten a la situación.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA GENERAL APLICADA A SITUACIONES DE EMERGENCIAS SANITARIAS

1. Concepto de personalidad

2. Desarrollo de la personalidad. Teorías
3. Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales
4. Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad
5. Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras)
6. Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO DE LAS EMERGENCIAS

1. Elementos que intervienen en la comunicación
2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
3. Tipos de comunicación
4. Dificultades de la comunicación
5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar
6. Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

1. Comportamiento de la población ante una catástrofe
2. Reacción neuropatológica duradera
3. Apoyo psicológico en catástrofes

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APOYO PSICOLÓGICO A LOS INTERVINIENTES EN UNA SITUACIÓN DE CATÁSTROFE

1. Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico
2. Objetivos del apoyo psicológico
3. Principales factores estresores
4. Estrés
5. Síndrome del quemado

6. Traumatización vicaria

7. Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es