



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## UF1331 Mantenimiento en las Redes de Voz y Datos en Edificios

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1331 Mantenimiento en las Redes de Voz y Datos en Edificios del Módulo Formativo MF0828\_3 Desarrollo de proyectos de redes de voz y datos en el entorno de edificios, regulado en el Real Decreto 1523/2011, de 31 de octubre, que permitirá al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para el mantenimiento en las redes de voz y datos en edificios.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD FORMATIVA 1. MANTENIMIENTO EN LAS REDES DE VOZ Y DATOS EN EDIFICIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE VOZ Y DATOS

1. Gestión del mantenimiento asistido por ordenador (GMAO)
2. Gestión del almacén:

3. - Almacén y material de mantenimiento, organización
4. - Suministros
5. - Especificaciones técnicas de repuestos
6. Homologación de proveedores
7. Gestión de garantías, repuestos y stocks
8. Gestión de documentación
9. - Documentación técnica
10. - Documentación de usuario
11. - Documentación de calidad
12. - Documentación de prevención riesgos laborales

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO EN LAS REDES DE VOZ Y DATOS

1. Principios y generalidades
2. Composición del programa de mantenimiento
3. Análisis de las redes de voz y datos para su inclusión en programa de mantenimiento preventivo
4. Planificación del mantenimiento preventivo
5. La subcontratación del mantenimiento
6. Estudio de costes:
7. - Mantenimiento integral
8. - Mantenimiento correctivo
9. - Mantenimiento preventivo

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE REDES DE VOZ Y DATOS

1. Elaboración de las fases de trabajo en un plan de mantenimiento
2. Herramientas, equipos e instrumentos de medida y medios técnicos auxiliares
3. Documentación para el mantenimiento
4. - Inventario. Identificación de equipos
5. - Planos, esquemas y croquis
6. - Manual de instrucciones

7. - Aplicaciones informáticas
8. - Certificación de la instalación
9. - Otros documentos
10. Análisis de los parámetros a medir y controlar para la detección de averías
11. Estrategias de diagnóstico y localización de averías:
12. - Tipología y diagnóstico
13. - Localización del elemento causante de la avería
14. Especificación de las medidas a adoptar para la corrección de averías
15. Identificación y descripción de averías críticas

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLAN DE INTERVENCIÓN

1. Técnicas de planificación y organización del mantenimiento correctivo
2. Plan de intervención específico
3. Sustitución del elemento
4. Criterios y puntos de revisión
5. Normas de seguridad personal y de los equipos
6. Herramientas, equipos e instrumentos de medida y medios técnicos auxiliares

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. MANUAL DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO

1. Especificaciones técnicas de los elementos en las redes de voz y datos
2. Condiciones de puesta en servicio de las instalaciones:
3. - Protocolo de pruebas
4. - Normativa de aplicación
5. - Documentación de los fabricantes
6. Puntos de inspección para el mantenimiento y parámetros a controlar
7. Elaboración de fichas y registros

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ELABORACIÓN DEL INFORME DE REPARACIÓN

1. Descripción del proceso y medios utilizados
2. Esquemas y planos
3. Explicación Funcional

4. Cálculos y medidas
5. Contrato de mantenimiento y garantía:
6. - Parámetros de funcionamiento de las instalaciones
7. - Ajuste y puesta a punto
8. Organización del presupuesto
9. Tipos de presupuestos
10. Búsqueda de dispositivos y tarifas de los distintos fabricantes
11. Estimación de tiempos de reparación



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)