

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

UF1876 Atención a Usuarios e Instalación de Aplicaciones Cliente

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1876 Atención a Usuarios e Instalación de Aplicaciones Cliente del Módulo Formativo MF0963_3 Administración de Servicios de Comunicaciones para Usuarios, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para la atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.

CONTENIDOS

UNIDAD FORMATIVA 1. ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE.

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS PRODUCIDAS EN LA ASIGNACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE COMUNICACIONES.

1. Alarmas y alertas. Significado.

2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.
3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
4. Tipos de incidencias.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE APLICACIONES DE COMUNICACIONES EN EQUIPOS TERMINALES.

1. Terminales de comunicaciones
2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
4. Redacción de guías de usuario.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es