

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

UF1862 Informes de Calidad de Red y Servicios Soportados

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1862 Informes de calidad de red y servicios soportados, incluida en el Módulo Formativo MF1218_3 Gestión de la calidad de los servicios soportados por la red de comunicaciones, regulada en el RD 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para gestionar la calidad de los servicios soportados sobre la red de comunicaciones, más concretamente sobre los informes de calidad de red y servicios soportados.

CONTENIDOS

UNIDAD FORMATIVA 1. INFORMES DE CALIDAD DE RED Y SERVICIOS SOPORTADOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFORMES DE CALIDAD DE LA RED DE COMUNICACIONES

1. Diseño de informes

2. Métodos de presentación de informes
3. Informes web: acceso, presentación, actualización
4. Informes supervisión del tráfico de voz, de señalización, tráfico de transporte
5. Informes de utilización de servicios
6. Interpretación de los resultados de los informes, en función de eventos externos
7. Herramientas de publicación de informes



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es