

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

UF1352 Monitorización y Gestión de Incidencias del Software

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario formativo de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1352 Monitorización y Gestión de Incidencias del Software incluida en el Módulo Formativo MF0958_2 Mantenimiento del Subsistema Lógico de Sistemas Informáticos regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para identificar los parámetros de rendimiento del software base y de aplicación utilizando técnicas y herramientas específicas de monitorización y medida para verificar la calidad y funcionalidad de los servicios prestados por el sistema informático e identificar las incidencias y alarmas detectadas en el subsistema lógico para realizar acciones correctivas según unas especificaciones dadas.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE MONITORIZACIÓN Y MEDIDA DEL RENDIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DE SOFTWARE

1. Conceptos básicos sobre evaluación y métricas del rendimiento
2. Parámetros de configuración y rendimiento de los componentes software

3. Herramientas de monitorización del software
4. Procedimiento de medida del rendimiento
5. Mantenimiento remoto: herramientas y configuración

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES

1. Conceptos de seguridad de una plataforma de gestión de operaciones
2. Componentes básicos de una plataforma de gestión de operaciones
3. La consola de operaciones
4. Descripción de los módulos de los módulos de administración
5. Los monitores
6. Las reglas para la obtención de datos y sus tipos
7. Incidencias y alarmas
8. Creación de informes



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es