ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso
UF1350 Monitorización y Gestión de Incidencias de los Sistemas Físicos

---

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online
Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario formativo de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1350 Monitorización y Gestión de Incidencias de los Sistemas Físicos incluida en el Módulo Formativo MF0957_2 Mantenimiento del Subsistema Físico de Sistemas Informáticos regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para regular el rendimiento de los dispositivos físicos utilizando herramientas de monitorización, siguiendo unas especificaciones dadas e interpretar las incidencias y alarmas detectadas en el subsistema físico y realizar acciones correctivas para su solución siguiendo unas especificaciones dadas.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN Y A LAS MÉTRICAS DE RENDIMIENTO

1. Definiciones y conceptos básicos de la evaluación del rendimiento
2. Recursos y componentes críticos de los sistemas informáticos
3. Técnicas de evaluación del rendimiento

4. Sistemas de referencia
5. Métricas de rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE MONITORIZACIÓN Y MEDIDA DE RENDIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS FÍSICOS

1. Representación y análisis de los resultados de las mediciones
2. Rendimiento de los dispositivos físicos
3. Parámetros de configuración y rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE MONITORIZACIÓN

1. Procedimiento de instalación de una plataforma de monitorización
2. Requisitos técnicos
3. Conceptos generales relacionados con la monitorización
4. Arquitectura de una plataforma de monitorización
5. La consola de monitorización

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MONITORIZACIÓN DE DISPOSITIVOS FÍSICOS

1. El estándar IPMI
2. Herramientas de monitorización en distintas plataformas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS DE GESTIÓN Y MONITORIZACIÓN: GESTIÓN DE SERVICIOS SEGÚN ITIL

1. Estructura de procesos en ITIL y la relación entre ellos
2. Responsabilidades, funciones, niveles de personal del centro de servicio al usuario
3. Procesos y procedimientos del Centro de Servicio al Usuario

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE DIAGNÓSTICO DE INCIDENCIAS Y ALARMAS DEL SUBSISTEMA FÍSICO

1. Clasificación de incidencias y alarmas de los dispositivos físicos
2. Estrategias para detectar situaciones anómalas en el funcionamiento del subsistema
3. Herramientas de diagnóstico de incidencias y alarmas de los dispositivos físicos
4. Métodos establecidos para solución incidencias

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS