



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

UF1139 Mantenimiento y Gestión de Incidencias en Proyectos de Video Vigilancia, Control de Accesos y Presencia

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta al itinerario formativo de la Unidad Formativa UF1139 Mantenimiento y Gestión de Incidencias en Proyectos de Video Vigilancia, Control de Accesos y Presencia certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en ella incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para describir los procedimientos de mantenimiento y resolver las incidencias de los sistemas de control de accesos y presencia, y de videovigilancia, para mantener operativo el sistema.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESOS DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA

1. Definición de las tareas y procesos de mantenimiento e inspección del correcto funcionamiento de los dispositivos hardware del sistema.

2. Definición de las tareas y procesos de mantenimiento e inspección del correcto funcionamiento del software del sistema. Verificación de que funciona según los requisitos especificados
3. Comprobación del correcto funcionamiento de integración con los sistemas y redes de comunicación conectados y certificación del cumplimiento de la Ley Orgánica de protección de datos y normativas técnicas.
4. Generación de la nueva documentación o Actualización de la documentación ya existente tras las operaciones de mantenimiento
5. Comprobar que el personal al cargo hace un correcto uso del sistema, en caso negativo, aconsejar alternativas correctas, enseñar o referencias a los manuales de manejo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INCIDENCIAS Y ALERTAS EN PROYECTOS DE VIDEO VIGILANCIA

1. Incidencias de fallos en hardware: Proceso de reinstalación de dispositivos averiados
2. Incidencias de fallos en Software: Proceso de reconfiguración / actualización / sustitución del software de gestión.
3. Tratamiento de errores o alertas de mal funcionamiento.
4. Incidencias de Modificación del entorno. Adaptación a las nuevas configuraciones.
5. Avisos, Gestión y modificaciones en remoto del sistema de video vigilancia
6. Generación de la nueva documentación o actualización de la documentación ya existente tras las operaciones de gestión de incidencias
7. Actualización y mejora del estado del sistema de videovigilancia
8. Evaluación del estado del sistema
9. Propuestas de mejora del sistema
10. Aplicación de nuevas funcionalidades: Procesos para la actualización / ampliación / integración del sistema de video vigilancia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESOS Y TAREAS DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESOS Y PRESENCIA

1. Definición de las tareas y procesos de mantenimiento e inspección del correcto funcionamiento de los dispositivos hardware del sistema.

2. Definición de las tareas y procesos de mantenimiento e inspección del correcto funcionamiento del software del sistema. Verificación de que funciona según los requisitos especificados
3. Comprobación del correcto funcionamiento de integración con los sistemas y redes de comunicación conectados y certificación del cumplimiento de la Ley
4. Orgánica de protección de datos y normativas técnicas.
5. Generación de la nueva documentación o Actualización de la documentación ya existente tras las operaciones de mantenimiento
6. Comprobación que el personal al cargo hace un correcto uso del sistema, en caso negativo, aconsejar alternativas correctas, enseñar o referencias a los manuales de manejo.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE INCIDENCIAS Y ALERTAS

1. Incidencias de fallos en hardware: Proceso de Re instalación de dispositivos averiados
2. Incidencias de fallos en Software: Proceso de reconfiguración / actualización / sustitución del software de gestión.
3. Tratamiento de errores o alertas de mal funcionamiento.
4. Incidencias de Modificación del entorno. Adaptación a las nuevas configuraciones.
5. Avisos, Gestión y modificaciones en remoto del sistema de control de accesos y presencia
6. Generación de la nueva documentación o Actualización de la documentación ya existente tras las operaciones de gestión de incidencias
7. Actualización y mejora del estado del sistema de control de accesos
8. Evaluación del estado del sistema
9. Propuestas de mejora del sistema
10. Aplicación de nuevas funcionalidades: Procesos para la actualización / ampliación / integración del sistema de control de accesos



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es