



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

MF1215_3 Creación y Mantenimiento de Componentes Software en Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales y de Gestión de Relaciones con Clientes

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El presente curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF1215_3 Creación y Mantenimiento de Componentes Software en Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales y de Gestión de Relaciones con Clientes, regulado en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre y que dotará al alumno de los conocimientos necesarios para llevar a cabo la creación y el mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES SOFTWARE EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES

UNIDAD FORMATIVA 1. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y CONSULTA DE DATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Modelos de datos tipos y características
2. Definición del modelo de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE DATOS

1. Definición de objetos y estructuras de datos, características
2. Creación, modificación y borrado de objetos y estructuras de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE TIPOS DE DATOS

1. Definición, tipos de datos y características semánticas
2. Extensión del modelo de datos en sistemas ERP y CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DICCIONARIO DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Objetos del diccionario de datos
2. Herramientas para la creación y el mantenimiento del diccionario de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISEÑOS DE PANTALLA

1. Definición de pantallas de recogida de datos
2. Herramientas de creación de mantenimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. OPERACIONES DE CONSULTA

1. Herramientas de búsqueda ágiles para el usuario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. FORMULARIOS E INFORMES EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Formularios
2. Arquitecturas de informes, elementos de informes
3. Herramientas para la creación de formularios e informes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACCESOS A LA INFORMACIÓN

1. Accesos mediante dispositivos ODBC
2. Generación de gráficos

UNIDAD FORMATIVA 2. DESARROLLO DE COMPONENTE SOFTWARE EN SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS Y ESTÁNDARES PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTES

1. Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes
2. Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL LENGUAJE PROPORCIONADO POR LOS SISTEMAS ERP-CRM

1. Características y sintaxis del lenguaje
2. Declaración de datos. Estructuras de programación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE LOS LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

1. Sentencias del lenguaje
2. Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEFINICIÓN DE LA BASE DE DATOS

1. Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS FUNCIONAL

1. División de las actividades del ERP en módulo
2. Trazabilidad entre los módulos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS ERP Y CRM

1. Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs)
2. Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. BIBLIOTECA DE FUNCIONES BÁSICAS

1. Definición de funciones
2. Definición de librerías de funciones (API)

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DOCUMENTACIÓN

1. Documentación del análisis funcional
2. Documentación de las librerías y funciones

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRUEBAS Y DEPURACIÓN DE UN PROGRAMA

1. Validación de programas
2. Manejo de errores

UNIDAD FORMATIVA 3. DESARROLLO DE COMPONENTE SOFTWARE Y CONSULTAS DENTRO DEL SISTEMA DE ALMACÉN DE DATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARGA DE DATOS

1. Exploración del sistema de almacén de datos Estructuras de información, cubos y multicubos
2. Procesos de carga de datos al sistema de almacén de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXTRACCIÓN DE DATOS (DATA WAREHOUSE).

1. Herramientas para la carga y extracción de datos de sistemas de almacén de datos
2. Creación de extractores de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Herramientas de visualización y difusión
2. Herramientas de visualización y difusión



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es