

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

MF0962_3 Integración de Servicios de Comunicaciones de Voz, Datos y Multimedia

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF1873 Implantación y Mantenimiento de Sistemas de Comunicaciones para Servicios Multimedia y Gestión de Incidencias del Módulo Formativo MF0962_3 Integración de Servicios de Comunicaciones de Voz, Datos y Multimedia, regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para la implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones para servicios multimedia y gestión de incidencias.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE VOZ, DATOS Y MULTIMEDIA

UNIDAD FORMATIVA 1. IMPLANTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PASARELAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE COMUNICACIONES DE VOZ Y DATOS

1. Elementos de una red de comunicaciones
2. Niveles funcionales de una red de telecomunicaciones
3. Multiplexación
4. Funciones de conmutación, transporte y señalización

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARQUITECTURA DE REDES DE VOZ Y DATOS

1. Redes de acceso: guiadas y no guiadas
2. Redes troncales
3. Mecanismos de codificación y cifrado de la Información
4. Sistemas de seguridad en el transporte de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE COMUNICACIONES

1. Servicios de voz
2. Servicios corporativos y de red inteligente
3. Servicios de datos, servicios IP. Telefonía IP.
4. Servicios telemáticos e interactivos
5. Otros servicios de valor añadido
6. Criterios de calidad de servicio (QoS)
7. Control de retardos y congestión

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE PASARELAS

1. Tipos y funciones de pasarelas. Servicios que soportan
2. Procedimientos de instalación del hardware y software que conforman una pasarela

3. Condiciones de instalación de la pasarela
4. Parámetros de configuración
5. Herramientas de configuración
6. Protocolos de gestión
7. Parámetros de calidad en el servicio
8. Pruebas funcionales y estructurales
9. Comandos para el mantenimiento y resolución de problemas
10. Normativa ambiental y estándares de señalización y digitalización

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EQUIPOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA. «CALL MANAGERS».

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MERCADO DE LAS TELECOMUNICACIONES

1. Situación de las telecomunicaciones. Marco legal y organismos de normalización
2. Principales servicios en el mercado
3. Agentes en el mercado de las telecomunicaciones

UNIDAD FORMATIVA 2. IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES PARA SERVICIOS MULTIMEDIA Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIOS DE COMUNICACIONES MULTIMEDIA

1. Definición de multimedia
2. Estructura de un sistema multimedia
3. Estándares multimedia
4. Arquitectura y elementos de un sistema de servicios multimedia: aplicaciones servidoras y aplicaciones cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TECNOLOGÍAS SUBYACENTES

1. TV digital
2. ADSL para servicios multimedia
3. Vídeo sobre IP.
4. Vídeo bajo demanda
5. Tecnologías Web

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARQUITECTURA DE UN SERVICIO DE VÍDEO BAJO DEMANDA

1. Servidores de vídeo
2. Sistema de Distribución de Contenidos (SDC)
3. El Sistema de Gestión de Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLOS UTILIZADOS EN LA TRANSMISIÓN DE FLUJOS DE VÍDEO

1. UDP y TCP
2. RTP(Real Time Protocol) y RTCP (Real Time Control Protocol)
3. MPEG-2 Transport Stream
4. RTSP (Real Time streaming Protocol)

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE COMUNICACIONES PARA SERVICIOS MULTIMEDIA

1. Procedimientos de instalación y mantenimiento del hardware y el software
2. Parámetros de las líneas de comunicaciones
3. Definición y configuración de los parámetros funcionales de los equipos
4. Configuración de los protocolos específicos

5. Tipos de pruebas: funcionales y estructurales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS

1. Tipos y características
2. Procedimientos de aislamiento y detección
3. Herramientas de gestión interna, de registro y administración de las incidencias
4. Herramientas de monitorización y pruebas
5. Instrumentos de medidas
6. Herramientas / aplicaciones de supervisión y gestión
7. Alarmas. Interpretación



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es