ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso
MF0961_2 Mantenimiento de Servicios de Telefonía

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF0961_2 Mantenimiento de Servicios de Telefonía, regulado en el RD 1531/2011, de 31 de Octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para el mantenimiento de servicios de telefonía.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. MANTENIMIENTO DE SERVICIOS DE TELEFONÍA

UNIDAD FORMATIVA 1. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS EN EQUIPOS DE TELEFONÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REDES DE TELEFONÍA

1. Arquitecturas

2. - Topologías: Malla, estrella...
3. - Niveles: Interno, Local, Tránsito, Internacional...
4. - Tipos de redes: Privadas (mono/multisite), virtuales (Centrex), Públicas...
5. El subsistema de conmutación
6. - Tecnologías: TDM, IP, Mixtas, IMS...
7. - Elementos: Acceso, Conmutación, Call Handling, Tarificación, Administración...
8. - Servicios: Suplementarios, Básicos, Tarificación, Valor Añadido (Red Inteligente)
9. El subsistema de señalización
10. - Protocolos de señalización TDM: Red (N7), usuario (Q931...)
11. - Protocolos de señalización IP/IMS: SIP, H. 323...

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EQUIPOS DE TELEFONÍA

1. Terminales
2. - TDM: Descripción y servicios
3. - Proporcionados por el Terminal
4. - Proporcionados por la red
5. - IMS: Descripción y servicios
6. - Proporcionados por el Terminal
7. - Proporcionados por la red
8. Conmutadores/Call Servers
9. - Centrales TDM
10. - Centralitas (IP/TDM)
11. - Descripción del concepto IMS
12. Sistemas multilínea
13. Pasarelas
14. Conmutadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS DE TELEFONÍA

1. Definición y atributos del servicio básico
2. - Descripción
3. - Escenario(s) genérico(s) de llamadas

4. Servicios suplementarios y de tarificación
5. - Genéricos (TDM)
6. - Específicos/adicionales (IMS: presencia, movilidad, multimedia, etc...)
7. Indicadores de calidad del servicio (QoS)
8. - Contadores estadísticos
9. - Tratamiento y reporting de estadísticas
10. - Feedback-> Mantenimiento Preventivo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Configuración de centralitas privadas de conmutación
2. - Planes de numeración: interno, externo, emergencia, etc...
3. - Listado y descripción de servicios disponibles
4. - Configuración y parámetros correspondientes a los servicios disponibles
5. - Nociones de comunicaciones vía comando Hombre-máquina/GUI (Graphical User Interface)
6. Configuración de conmutadores de paquetes de voz
7. Procedimientos y diagnóstico y gestión de averías e incidencias

UNIDAD FORMATIVA 2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DEL EQUIPO DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS DE CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS PRIVADOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

1. Configuración/personalización de servicios
2. - Configuración/personalización de servicios
3. - Procedimiento de configuración (por servicio). Comandos asociados
4. - Procedimientos de verificación de activación/configuración
5. - Ejemplos

6. Mantenimiento preventivo
7. - Descripción detalladas de contadores estadísticos
8. - Análisis de contadores estadísticos e informes asociados
9. - Pruebas correspondientes
10. - Cambios/modificaciones de la configuración de los servicios

UNIDAD FORMATIVA 3. OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS