



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## MF0958\_2 Mantenimiento del Subsistema Lógico de Sistemas Informáticos

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario formativo de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF0958\_2 Mantenimiento del Subsistema Lógico de Sistemas Informáticos regulada en el Real Decreto 1531/2011, de 31 de Octubre, modificado por el RD 628/2013, de 2 de Agosto que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para la gestión y operativa del software de un sistema informático y la monitorización y gestión de incidencias del software.

### CONTENIDOS

#### MÓDULO 1. MANTENIMIENTO DEL SUBSISTEMA LÓGICO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

#### UNIDAD FORMATIVA 1. GESTIÓN Y OPERATIVA DEL SOFTWARE DE UN SISTEMA INFORMÁTICO

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SOFTWARE EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

1. Definición de «Software».
2. Clasificación del software
3. Software de sistema y software de usuario
4. Interfaces de usuario
5. Elementos de configuración de los componentes software

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE COMPONENTES SOFTWARE

1. El software de gestión y mantenimiento de activos informáticos
2. Funciones básicas de un software de gestión y mantenimiento de activos informáticos
3. Requisitos de un sistema gestión y mantenimiento de activos informáticos
4. Aplicación de configuraciones específicas a clientes, grupos y/o departamentos
5. Gestión de usuarios

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL INVENTARIO DE SOFTWARE

1. Registros y bases de datos del software instalado
2. Herramientas software de inventario

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE COMPONENTES SOFTWARE

1. Licencias del software
2. Instalación y prueba de componentes software de aplicación
3. Herramientas para la distribución del software

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DE

## SOFTWARE

1. Tipos de mantenimiento del software
2. Objetivos de un plan de mantenimiento
3. Procedimientos de gestión del mantenimiento
4. Proceso de actualización del software de aplicación
5. Mantenimiento de la base de datos

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCEDIMIENTOS DE ADMINISTRACIÓN

1. Conceptos básicos sobre administración de sistemas en red
2. Tipos de tareas administrativas más comunes, características y modos de ejecución
3. Herramientas administrativas
4. Herramientas de gestión remota

## UNIDAD FORMATIVA 2. MONITORIZACIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SOFTWARE

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE MONITORIZACIÓN Y MEDIDA DEL RENDIMIENTO DE LOS ELEMENTOS DE SOFTWARE

1. Conceptos básicos sobre evaluación y métricas del rendimiento
2. Parámetros de configuración y rendimiento de los componentes software
3. Herramientas de monitorización del software
4. Procedimiento de medida del rendimiento
5. Mantenimiento remoto: herramientas y configuración

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE OPERACIONES

1. Conceptos de seguridad de una plataforma de gestión de operaciones

2. Componentes básicos de una plataforma de gestión de operaciones
3. La consola de operaciones
4. Descripción de los módulos de los módulos de administración
5. Los monitores
6. Las reglas para la obtención de datos y sus tipos
7. Incidencias y alarmas
8. Creación de informes



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)