ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso
IFCT0610 Administración y Programación en Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales y de Gestión de Relaciones con Clientes

---

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

Este curso se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad IFCT0610 Administración y Programación en Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales y de Gestión de Relaciones con Clientes certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal que permitirá al alumnado adquirir las habilidades profesionales necesarias para realizar las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización, y asegurando su funcionamiento dentro de los parámetros organizativos de la empresa.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. MF1213_3 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE

GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1882 INSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y GESTORES DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMAS OPERATIVOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Tipos de sistemas operativos y diferencias
2. Descripción y características
3. Esquema hardware de un equipo que pueda albergar sistemas ERP y CRM
4. Parámetros de configuración del sistema operativo: definición y tipos
5. El sistema de almacenamiento: unidades y estructura
6. Fórmulas y tablas para el dimensionamiento de equipos y sistemas operativos sobre los que instalar un ERP y CRM
7. Procesos de instalación del sistema operativo para soportar sistemas ERP y CRM:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS GESTORES DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Gestores de datos, tipos y características
2. Arquitectura y componentes de un sistema gestor de datos
3. Procesos de instalación de un gestor de datos para albergar sistemas ERP y CRM
4. Parámetros de configuración del gestor de datos

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1883 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARQUITECTURA Y CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA ERP

1. Organización de una empresa
2. Definición de las necesidades de una empresa y adaptabilidad dentro del ERP
3. El módulo básico, funcionalidades operacionales
4. Arquitectura cliente/servidor

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÓDULOS DE UN SISTEMA ERP

1. Características de los módulos funcionales de un sistema ERP
2. Descripción, tipología e interconexión entre módulos
3. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESOS DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA ERP

1. Parámetros de configuración del sistema ERP
2. Otros módulos, características e instalación
3. Servicios de acceso al sistema ERP
4. Actualización del sistema ERP y aplicación de actualizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENTORNOS DE DESARROLLO

1. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación
2. Instalación y configuración del sistema de transportes

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARQUITECTURA Y CARACTERÍSTICAS DE UN SISTEMA CRM

1. Organización de una empresa y de sus relaciones externas, características del negocio

electrónico (e-business)
2. El módulo básico, funcionalidades operacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MÓDULOS DE UN SISTEMA CRM

1. Características de los módulos funcionales de un sistema CRM, tipología, interconexión entre módulos
2. Obtención de informes y estadísticas referentes a la información de cada módulo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROCESOS DE INSTALACIÓN DE UN SISTEMA CRM

1. Parámetros de configuración del sistema CRM
2. Otros módulos, características e instalación
3. Servicios de acceso al sistema CRM
4. Actualización del sistema CRM y aplicación de actualizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ENTORNOS DE DESARROLLO

1. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas CRM
2. Instalación y configuración del sistema de transportes
3. Asistencia técnica remota

UNIDAD FORMATIVA 3. UF1884 ALMACENAMIENTO DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMAS DE ALMACÉN DE DATOS (DATA WAREHOUSE) EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Arquitectura y características de los sistemas de almacén de datos sobre sistemas ERP-

CRM

2. Utilización y ventajas de los sistemas de almacén de datos en la empresa
3. Componentes y módulos de sistemas de almacén de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA DE ALMACÉN DE DATOS

1. Parámetros de configuración del sistema de almacén de datos
2. Actualización del sistema de almacén de datos y aplicación de actualizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONEXIONES DEL SISTEMA DE ALMACÉN DE DATOS CON LOS SISTEMAS DE ERP Y CRM

1. Características y parámetros de configuración
2. Entornos de desarrollo, pruebas y explotación sobre sistemas de almacén de datos: instalación y configuración del sistema de transportes

MÓDULO 2. MF1214_3 ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1885 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Parámetros de configuración del sistema operativo en sistemas ERP, CRM: definición, tipología y uso
2. Herramientas software para monitorizar procesos, eventos y rendimiento del sistema, y

para la gestión del almacenamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SUCESOS Y ALARMAS DEL SISTEMA OPERATIVO

1. Envío de alarmas de aviso ante un problema en el sistema operativo
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs)
3. Características y tipos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL SISTEMA OPERATIVO

1. Trazas del sistema (logs)
2. Incidencias: identificación y resolución

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Parámetros de configuración del gestor de datos en sistemas ERP y CRM: definición, tipología y uso
2. Herramientas software para la gestión del almacenamiento y para monitorizar procesos, eventos y rendimiento de la base de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SUCESOS Y ALARMAS DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Envío de alarmas de aviso en el gestor de datos
2. Trazas y ficheros de confirmación de los procesos realizados. (logs)
3. Características y tipos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE ERP Y CRM

1. Procesos de los sistemas de ERP y CRM
2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento
3. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento:

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE MANTENIMIENTO EN SISTEMAS DE ERP Y CRM

1. Transporte de componentes entre entornos de desarrollo, prueba y explotación en sistemas de ERP-CRM
2. Control de versiones y gestión de los distintos entornos
3. El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen
4. El sistema de intercambio de información entre distintos entornos: características y elementos que intervienen
5. Errores en la ejecución del transporte: tipos y solución

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROCESOS DE EXTRACCIÓN DE DATOS EN SISTEMAS DE ERP Y CRM

1. Características y funcionalidades
2. Procedimientos de ejecución
3. Resolución de incidencias; trazas de ejecución

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1886 ADMINISTRACIÓN DEL GESTOR DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE MANTENIMIENTO EN ALMACÉN DE DATOS

1. Procesos de los sistemas de almacén de datos
2. Parámetros de los sistemas que influyen en el rendimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO

1. Herramientas de monitorización y de evaluación del rendimiento: características y funcionalidades

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL ALMACÉN DE DATOS

1. Trazas del sistema (logs)
2. Incidencias: identificación y resolución

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRANSPORTE DE COMPONENTES ENTRE ENTORNOS DE DESARROLLO, PRUEBA Y EXPLOTACIÓN EN ALMACÉN DE DATOS

1. El sistema de transmisión de información
2. Entornos de desarrollo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ERRORES EN LA EJECUCIÓN DEL TRANSPORTE

1. Tipos de errores:
2. Resolución de problemas:

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESOS DE EXTRACCIÓN DE DATOS EN SISTEMAS DE ALMACÉN DE DATOS

1. Características y funcionalidades
2. Procedimientos de ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INCIDENCIAS EN EL PROCESO DE EXTRACCIÓN DE DATOS

1. Resolución de incidencias:

UNIDAD FORMATIVA 3. UF1887 OPERACIONES DE SEGURIDAD EN SISTEMAS ERP-CRM Y ALMACÉN DE DATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD DEL SISTEMA DE ERP, CRM Y ALMACÉN DE DATOS

1. Canales de acceso a los sistemas
2. Gestión de asignaciones en sistemas CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE USUARIO

1. Creación de usuarios:
2. Permisos por menú y por empresa:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COPIAS DE SEGURIDAD

1. Copias de seguridad on-line/off-line:
2. Réplicas en espejo:

3. Restauración del sistema y copias:

MÓDULO 3. MF1215_3 CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES SOFTWARE EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1888 OPERACIONES DE MANTENIMIENTO Y CONSULTA DE DATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Modelos de datos tipos y características
2. Definición del modelo de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE DATOS

1. Creación, modificación y borrado de objetos y estructuras de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE TIPOS DE DATOS

1. Definición, tipos de datos y características semánticas
2. Extensión del modelo de datos en sistemas ERP y CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DICCIONARIO DE DATOS EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Objetos del diccionario de datos
2. Herramientas para la creación y el mantenimiento del diccionario de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISEÑOS DE PANTALLA

1. Definición de pantallas de recogida de datos
2. Herramientas de creación de mantenimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. OPERACIONES DE CONSULTA

1. Herramientas de búsqueda ágiles para el usuario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. FORMULARIOS E INFORMES EN SISTEMAS ERP-CRM

1. Formularios
2. Arquitecturas de informes, elementos de informes
3. Herramientas para la creación de formularios e informes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACCESOS A LA INFORMACIÓN

1. Accesos mediante dispositivos ODBC
2. Generación de gráficos

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1889 DESARROLLO DE COMPONENTE SOFTWARE EN SISTEMAS ERP-CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS Y ESTÁNDARES PARA EL DESARROLLO DE COMPONENTES

1. Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes
2. Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de información

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL LENGUAJE PROPORCIONADO POR LOS SISTEMAS ERP-CRM

1. Características y sintaxis del lenguaje
2. Declaración de datos. Estructuras de programación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEFINICIÓN DE LOS LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

1. Sentencias del lenguaje
2. Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP y CRM

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DEFINICIÓN DE LA BASE DE DATOS

1. Definición de la base de datos y estructura de tablas de un sistema ERP

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS FUNCIONAL

1. División de las actividades del ERP en módulo
2. Trazabilidad entre los módulos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS ERP Y CRM

1. Generación de programas de extracción de datos entre sistemas (batch inputs)
2. Extracciones de informaciones contenidas en sistemas ERP-CRM, procesamiento de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. BIBLIOTECA DE FUNCIONES BÁSICAS

1. Definición de funciones
2. Definición de librerías de funciones (API)

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DOCUMENTACIÓN

1. Documentación del análisis funcional
2. Documentación de las librerías y funciones

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRUEBAS Y DEPURACIÓN DE UN PROGRAMA

1. Validación de programas
2. Manejo de errores

UNIDAD FORMATIVA 3. UF1890 DESARROLLO DE COMPONENTE SOFTWARE Y CONSULTAS DENTRO DEL SISTEMA DE ALMACÉN DE DATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARGA DE DATOS

1. Exploración del sistema de almacén de datos Estructuras de información, cubos y multicubos
2. Procesos de carga de datos al sistema de almacén de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EXTRACCIÓN DE DATOS (DATA WAREHOUSE)

1. Herramientas para la carga y extracción de datos de sistemas de almacén de datos
2. Creación de extractores de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Herramientas de visualización y difusión
2. Herramientas de visualización y difusión

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS