



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

IFCT0509 Administración de Servicios de Internet

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad IFCT0509 Administración de Servicios de Internet, certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal que permitirá al alumnado adquirir las habilidades profesionales necesarias para instalar, configurar y administrar el software para gestionar un entorno Web, servicios de mensajería electrónica y servicios de transferencia de archivos y multimedia, además de gestionar servicios en el sistema informático.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. MF0495_3 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS WEB

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1271 INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE SERVIDOR WEB

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE SISTEMAS DE SERVIDORES

1. Sistemas operativos soportados
2. Fundamentos de TCP/IP
3. Estructura Cliente / Servidor

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANEJO DEL PROTOCOLO HTTP

1. Funcionamiento y estructura
2. Descripción de peticiones o request methods
3. Códigos de estado
4. Cabeceras
5. Codificación del contenido. Páginas de códigos
6. Realización de peticiones HTTP en Internet mediante un proxy, livehttpheaders o método similar, analizando el protocolo utilizado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SELECCIÓN DEL SERVIDOR WEB

1. Parámetros de funcionamiento
2. Características del servidor Web
3. Funcionalidades principales
4. Requisitos del sistema

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN BÁSICA DEL SERVIDOR WEB

1. Instalación del servidor Web
2. Control del servicio. Inicio y parada
3. Creación de entradas DNS

4. Parámetros básicos de configuración
5. Directivas básicas de configuración
6. Herramientas de configuración
7. Mantenimiento del servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MÓDULOS Y EXTENSIONES DEL SERVIDOR WEB

1. Descripción de los módulos y extensiones del servidor Web
2. Soporte a lenguajes

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD DEL SERVIDOR WEB

1. Descripción de los conceptos básicos del servidor web
2. Control de acceso por IP origen
3. Control de acceso por usuarios
4. Identificación de las Conexiones seguras mediante https

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1272 ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS WEB

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DE CONTENIDOS DEL SERVIDOR WEB

1. Procedimientos de actualización de contenidos
2. Organización de contenidos
3. Control de versiones
4. Técnicas de gestión de permisos
5. Procedimientos de optimización del rendimiento del servidor Web
6. Servidores de estadísticas

7. Normativa legal relacionada con la publicación de contenidos Web

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVIDOR DE APLICACIONES DE SERVICIOS WEB

1. Descripción de funciones y parámetros de configuración
2. Procedimientos de implantación
3. Análisis y elaboración de la documentación de operación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACCESO A SISTEMAS GESTORES DE BASES DE DATOS

1. Motores de base de datos de uso más frecuente en aplicaciones Web (ORACLE, SQL Server, mySQL)
2. Bilibotecas de acceso
3. Mecanismos de comunicación en una arquitectura Web en 3 capas
4. Verificación de la conexión a la base de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESCRIPCIÓN DE ARQUITECTURAS DISTRIBUIDAS EN MÚLTIPLES SERVIDORES

1. Modelo de 3 capas
2. Tolerancia a fallos
3. Reparto de carga
4. Almacenes de estado de sesión. (ASP.NET state service, etc...)
5. Almacenes de caché. (Memcached, etc...)
6. Servidores Proxy

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE ACTUALIZACIONES DE SERVIDORES Y APLICACIONES

1. Entorno de desarrollo y preproducción
2. Procedimientos de despliegue de actualizaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AUDITORÍA Y RESOLUCIÓN DE INCIDENTES SOBRE SERVICIOS WEB

1. Medición de la calidad del servicio prestada
2. Gestión de vulnerabilidades en aplicaciones Web
3. Diagnóstico de incidentes en producción
4. Técnicas de resolución de incidentes

MÓDULO 2. MF0496_3 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1273 SELECCIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE SERVIDOR DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

1. Correo Electrónico
2. Mensajería electrónica instantánea
3. Foros
4. Chat
5. Listas de correo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE UN SISTEMA DE CORREO

1. Diseño del sistema correo
2. Instalación del operativo del servidor
3. Instalación y configuración del servidor SMTP (MTA)
4. Instalación y configuración del servidor POP/IMAP
5. Instalación y configuración del servidor Web (Webmail)
6. Elaboración del Manual de Operación

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1274 ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA DE LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE CORREO

1. Administración del sistema
2. Optimización del rendimiento del sistema
3. Monitorización del sistema
4. Securitización del sistema

UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS SOBRE LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

1. Auditoría
2. Técnicas de resolución de incidentes
3. Análisis y utilización de herramientas para la resolución de incidencias

MÓDULO 3. MF0497_3 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS Y CONTENIDOS MULTIMEDIA

UNIDAD FORMATIVA 1. UF1275 SELECCIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES DE

TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS DISTINTOS SERVIDORES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

1. Transferencia de archivos en Internet
2. Formatos de archivos
3. Protocolos específicos de transferencia de archivos
4. Aplicaciones. Servidor y Cliente
5. Ancho de banda y tipos de accesos
6. Servicios de ficheros

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS

1. Funcionamiento y tipos de servidores
2. Plataformas habituales HW y SW
3. Características y parámetros de configuración principales
4. Gestión del almacenamiento
5. Configuración del acceso
6. Requisitos de sistema para la instalación de servidores de transferencia de archivos en distintas plataformas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR

1. Actualización de contenidos
2. Control de versiones
3. Cuentas de usuarios
4. Registros del sistema (logs)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SERVICIO

1. Metodología de medición y evaluación de la calidad de servicio
2. Rendimientos del servidor
3. Parámetros de calidad
4. Plan de Pruebas
5. Disponibilidad del servicio
6. SLAs
7. Alta disponibilidad en transferencia de archivos
8. Normativa legal vigente sobre la información publicada en servidores de transferencia de archivos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE INCIDENTES

1. Técnicas de diagnóstico de incidentes
2. Medidas de contención. Workarounds
3. Análisis causa - raíz
4. Gestión proactiva de problemas
5. Herramientas para la resolución de incidencias

UNIDAD FORMATIVA 2. UF1276 SELECCIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVIDORES MULTIMEDIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CARACTERÍSTICAS DE LOS DISTINTOS SERVIDORES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS MULTIMEDIA

1. Tipos de archivos y contenidos multimedia
2. Protocolos específicos de transferencia de archivos multimedia
3. Aplicaciones para servicios multimedia

4. Ancho de banda y tipos de accesos para contenidos multimedia
5. Streaming

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES DE TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS MULTIMEDIA

1. Funcionamiento y tipos de servidores multimedia
2. Plataformas habituales HW y SW para multimedia
3. Características y parámetros de configuración principales
4. Configuración del acceso a contenidos multimedia
5. Requisitos de sistema para la instalación de servidores de transferencia de archivos multimedia en distintas plataformas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ADMINISTRACIÓN DEL SERVIDOR MULTIMEDIA

1. Actualización de contenidos multimedia
2. Control de versiones
3. Cuentas de usuarios
4. Registros del sistema (logs)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SERVICIO MULTIMEDIA

1. Medición y evaluación de la calidad de servicios multimedia
2. Rendimiento y parámetros específicos del servidor multimedia
3. Pruebas específicas para servicios multimedia
4. Disponibilidad de servicios multimedia
5. Alta disponibilidad en servicios de transferencia de archivos multimedia

MÓDULO 4. MF0490_3 GESTIÓN DE SERVICIOS EN EL SISTEMA INFORMÁTICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y NORMATIVAS

1. Norma ISO 27002 Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información
2. Metodología ITIL Librería de infraestructuras de las tecnologías de la información
3. Ley orgánica de protección de datos de carácter personal
4. Normativas más frecuentemente utilizadas para la gestión de la seguridad física

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE SISTEMAS

1. Identificación de procesos de negocio soportados por sistemas de información
2. Características fundamentales de los procesos electrónicos
3. Determinación de los sistemas de información que soportan los procesos de negocio y los activos y servicios utilizados por los mismos
4. Análisis de las funcionalidades de sistema operativo para la monitorización de los procesos y servicios
5. Técnicas utilizadas para la gestión del consumo de recursos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEMOSTRACIÓN DE SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO

1. Tipos de dispositivos de almacenamiento más frecuentes
2. Características de los sistemas de archivo disponibles
3. Organización y estructura general de almacenamiento
4. Herramientas del sistema para gestión de dispositivos de almacenamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. UTILIZACIÓN DE MÉTRICAS E INDICADORES DE MONITORIZACIÓN DE RENDIMIENTO DE SISTEMAS

1. Criterios para establecer el marco general de uso de métricas e indicadores para la

monitorización de los sistemas de información

2. Identificación de los objetos para los cuales es necesario obtener indicadores
3. Aspectos a definir para la selección y definición de indicadores
4. Establecimiento de los umbrales de rendimiento de los sistemas de información
5. Recolección y análisis de los datos aportados por los indicadores
6. Consolidación de indicadores bajo un cuadro de mandos de rendimiento de sistemas de información unificado

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFECCIÓN DEL PROCESO DE MONITORIZACIÓN DE SISTEMAS Y COMUNICACIONES

1. Identificación de los dispositivos de comunicaciones
2. Análisis de los protocolos y servicios de comunicaciones
3. Principales parámetros de configuración y funcionamiento de los equipos de comunicaciones
4. Procesos de monitorización y respuesta
5. Herramientas de monitorización de uso de puertos y servicios tipo Sniffer
6. Herramientas de monitorización de sistemas y servicios tipo Hobbit, Nagios o Cacti
7. Sistemas de gestión de información y eventos de seguridad (SIM/SEM)
8. Gestión de registros de elementos de red y filtrado (router, switch, firewall, IDS/IPS, etc...)

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SELECCIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO DE EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

1. Determinación del nivel de registros necesarios, los periodos de retención y las necesidades de almacenamiento
2. Análisis de los requerimientos legales en referencia al registro
3. Selección de medidas de salvaguarda para cubrir los requerimientos de seguridad del sistema de registros
4. Asignación de responsabilidades para la gestión del registro
5. Alternativas de almacenamiento para los registros del sistema y sus características de

rendimiento, escalabilidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad

6. Guía para la selección del sistema de almacenamiento y custodia de registros

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ADMINISTRACIÓN DEL CONTROL DE ACCESOS ADECUADOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Análisis de los requerimientos de acceso de los distintos sistemas de información y recursos compartidos
2. Principios comúnmente aceptados para el control de accesos y de los distintos tipos de acceso locales y remotos
3. Requerimientos legales en referencia al control de accesos y asignación de privilegios
4. Perfiles de acceso en relación con los roles funcionales del personal de la organización
5. Herramientas de directorio activo y servidores LDAP en general
6. Herramientas de sistemas de gestión de identidades y autorizaciones (IAM)
7. Herramientas de Sistemas de punto único de autenticación Single Sign On (SSO)



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es