ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso
UF0090 Protocolos de Servicios Hidrotermales Estéticos

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online
Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

En el ámbito de la imagen personal, es necesario conocer todo lo referido a hidrotermal dentro del área profesional de estética. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para protocolizar y organizar los servicios hidrotermales y complementarios.

CONTENIDOS

UNIDAD FORMATIVA 1. PROTOCOLOS DE SERVICIOS HIDROTERMALES ESTÉTICOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS NORMALIZADOS DE TÉCNICAS, TRATAMIENTOS Y PROGRAMAS HIDROTERMALES

1. Pautas para la elaboración de protocolos de técnicas, tratamientos y programas hidrotermales
2. Elementos del protocolo: medios materiales, fases, secuencia, parámetros de uso,

tiempos, criterios de selección y aplicación, precauciones

3. Protocolos normalizados de trabajo de técnicas hidrotermales:
4. - Aplicación de agua con presión
5. - Aplicación de agua sin presión:
6. - Balneación
7. - Saunas y baños de vapor
8. - Técnicas hidrotermales combinadas con masaje
9. - Técnicas complementarias
10. Protocolo de tratamientos y programas hidrotermales: antiestrés, reductores, de belleza, post-parto, de manos y pies, otros
11. Circuitos termales y programas para el área colectiva
12. Inclusión en los protocolos de aspectos sobre: higiene y seguridad en los servicios hidrotermales; prevención de riesgos laborales y los criterios de calidad en la ejecución y prestación de los servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SEGURIDAD E HIGIENE APLICADAS A LOS PROCESOS HIDROTERMALES

1. Conceptos básicos: higiene, desinfección, esterilización, antiséptico, desinfectante
2. Medios y técnicas para la higiene, desinfección y esterilización de equipos y útiles usados en las Técnicas hidrotermales
3. Medios y técnicas de para la higiene, desinfección y esterilización de instalaciones
4. Criterios para la selección de las técnicas de higiene, desinfección y esterilización
5. Medidas de protección personal del profesional: Posiciones anatómicas recomendadas para el trabajo
6. Medidas de protección del cliente:
7. - Normativa legal
8. - Mecanismos de aviso y alarma

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LOS SERVICIOS HIDROTERMALES

1. La atención al cliente: organización y pautas de actuación
2. Elaboración de protocolos de atención al cliente:

3. - Estructura y apartados
4. - Pautas
5. Principios básicos de atención al cliente en:
6. - La recepción del centro termal
7. - La acogida
8. - La información
9. - El servicio
10. - La despedida

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN Y COORDINACIÓN DE LOS MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES

1. Organización del trabajo en equipo
2. Distribución de tareas, funciones y tiempos
3. Factores determinantes
4. Organización de la agenda de trabajo
5. Coordinación con otros profesionales en tratamientos conjuntos o por prescripción médica

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y EN LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS HIDROTERMALES

1. Concepto de calidad de los servicios de diagnóstico estético para la protocolización de técnicas hidrotermales
2. Parámetros que definen la calidad del un servicio de diagnóstico estético para la aplicación de técnicas hidrotermales
3. Registros de calidad. Importancia de la evaluación de la calidad
4. Técnicas de observación y preguntas para la evaluación de la calidad
5. Técnicas para evaluar el servicio y el grado de satisfacción del cliente
6. La calidad en los protocolos de diagnóstico estético aplicado a los servicios hidrotermales

C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga

Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941

www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es

ACADEMIA INTEGRAL
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS