



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

MF0347_2 Análisis del Cuero Cabelludo y Cabello, Protocolos de Trabajos Técnicos y Cuidados Capilares Estéticos

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

En la actualidad, en el mundo de la imagen personal y dentro del área profesional de peluquería, es muy importante conocer los diferentes procesos por cual se realiza. Por ello, con el presente curso se trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer el análisis del cuero cabelludo y cabello, protocolos de trabajos técnicos y cuidados capilares estéticos.

CONTENIDOS

**MÓDULO 1. ANÁLISIS DEL CUERO CABELLUDO Y CABELLO,
PROTOCOLOS DE TRABAJOS TÉCNICOS Y CUIDADOS CAPILARES
ESTÉTICOS**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS CAPILAR

1. Técnicas de recepción y atención al cliente durante la realización del servicio:
2. - Acogida del cliente
3. - Comportamientos de trato al cliente
4. Normas de comunicación y confidencialidad
5. Pautas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
6. Modelos de Ficha cliente: Información relacionada de carácter relevante
7. Procedimiento específico ante quejas y reclamaciones en los servicios de análisis capil

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE LA PIEL Y DEL CABELLO

1. La piel: estructura y funciones
2. Anexos cutáneos: tipos y clasificación
3. Las glándulas: estructura y funciones
4. - Glándulas sebáceas
5. - Glándulas sudoríparas
6. La emulsión epicutánea: composición y función
7. El pelo: estructura, funciones y tipos
8. La queratina capilar
9. El ciclo piloso
10. El cabello:
11. - Estructura
12. - Funciones
13. - Tipos
14. - Color
15. - Cantidad
16. - Composición
17. La piel pilosa o cuero cabelludo: características y propiedades

18. Alteraciones del cabello y cuero cabelludo
19. Concepto y clasificación
20. Alteraciones del tallo piloso:
21. - Defectos estructurales del tallo con fragilidad aumentada
22. - Defectos estructurales del tallo sin fragilidad aumentada
23. - Otras anomalías
24. Otras alteraciones frecuentes:
25. - Seborrea del cuero cabelludo y cabello graso
26. - Pitiriasis: Simple y Esteatoide
27. Alteraciones de origen. Clasificación
28. - Congénitas
29. - Adquiridas
30. Alteraciones de la cantidad. Clasificación
31. - Difusas
32. - Circunscritas cicatriciales
33. - Circunscritas no cicatriciales
34. Infecciones más frecuentes del cuero cabelludo. Parasitosis del cuero cabelludo y cabello

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL CABELLO Y CUERO CABELLUDO

1. Métodos de diagnóstico de las alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo:
2. - Visual directa
3. - Por medio de aparatos
4. Técnicas de diagnóstico de las distintas alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo
5. - Pruebas de diagnóstico capilar
6. o Test del papel
7. Adaptación de protocolos de los procesos de análisis de capilar
8. Seguridad e higiene en los procesos de análisis de cabello y cuero cabelludo
9. Medidas de protección personal de los profesionales:
10. - Indumentaria

11. - Higiene postural recomendada para el trabajo
12. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de análisis capilar:
13. - Indumentaria
14. - Higiene postural recomendada para los procesos de análisis capilar
15. Primeros auxilios de los riesgos derivados de la aplicación de la técnica de análisis capilar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÚTILES, APARATOS Y ACCESORIOS UTILIZADOS EN LOS PROCESOS DE PELUQUERÍA

1. Equipo de trabajo:
2. - Equipo de protección personal: vestimenta, calzado, guantes, gafas, batas y delantales de trabajo
3. - Útiles, accesorios y materiales: Batas, peinadores, capas, paletinas, peines, cepillos, tijeras de corte, tijeras de entresacar, navajas, maquinilla de cortar, brocha afeitado, bol de afeitado, bigudíes, rulos y pinzas de rulos, gorros, agujas para mechas, paletinas, bol, pulverizador de agua, redecillas, embudos, tenacillas, planchas alisadoras y de ondas, soldador extensiones. Lavacabezas, secadores (mano y pie), carritos auxiliares. Maniquís para pelucas. Otros
4. - Normas de utilización, efectos y aplicación
5. Aparatos e instrumentos de amplificación de la imagen del cabello:
6. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
7. Aparatos generadores de vapor y vapor de ozono, pulverizadores
8. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
9. Aparatos y sus accesorios generadores de corrientes: de alta frecuencia
10. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
11. Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas
12. - Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones y pautas para su utilización
13. Otros aparatos de peluquería

14. Aparatos para esterilización: por rayos ultravioleta, autoclave y por medio químico
15. Métodos de desinfección adaptados a los distintos tipos de materiales
16. Mantenimiento, conservación, limpieza, desinfección y esterilización

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COSMÉTICOS UTILIZADOS EN PELUQUERÍA

1. Definición de cosmético
2. Composición general de un cosmético
3. Clasificación de los cosméticos utilizados en peluquería
4. Preparación, manipulación, conservación y almacenamiento de cosméticos
5. Cosméticos para la higiene y el acondicionamiento del cabello:
6. - Cosméticos para la higiene: composición, mecanismos de actuación y clasificación
7. - Acondicionadores capilares: composición, mecanismos de actuación y clasificación
8. - Cosméticos emolientes: composición, mecanismos de actuación y clasificación
9. Cosméticos para los cambios de color del cabello
10. Clasificación de los tintes según su origen y según su duración
11. - Tintes temporales: Tipos, composición y mecanismo de actuación
12. - Tintes semipermanentes: Tipos, composición y mecanismo de actuación
13. - Tintes permanentes: Tipos, composición y mecanismo de actuación
14. Cosméticos utilizados en la decoloración capilar: composición, mecanismos de actuación y clasificación
15. Cosméticos para los cambios de forma del cabello:
16. - Cosméticos para los cambios de forma temporales. Composición, mecanismos de actuación y clasificación
17. - Cosméticos que facilitan el peinado. Composición, mecanismos de actuación y clasificación
18. - Cosméticos fijadores. Composición, mecanismos de actuación y clasificación
19. - Cosméticos para los cambios de forma permanente -ondulaciones, alisados-: composición, mecanismos de actuación y clasificación
20. Cosméticos para el rasurado y arreglo de barba y bigote:
21. - Cosméticos para el afeitado. Composición, mecanismos de actuación y clasificación
22. - Cosméticos para después del afeitado: epitelizantes, regeneradores. Composición, mecanismos de actuación y clasificación

23. - Cosmética masculina: de protección y de tratamiento. Composición, mecanismos de actuación y clasificación
24. Cosméticos específicos para tratamientos de las alteraciones capilares estéticas: reguladores sebáceos, emolientes, nutritivos, otros
25. - Composición, mecanismos de actuación y clasificación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTOCOLO DE TRABAJOS TÉCNICOS DE PELUQUERÍA

1. Selección de medios y aparatos técnicos para los protocolos de cada técnica de peluquería
2. Selección de cosméticos para los protocolos de cada técnica de peluquería
3. Selección de las medidas de protección personal del profesional y del cliente para los protocolos de cada técnica de peluquería
4. Selección de las medidas de primeros auxilios asociados a cada técnica de peluquería
5. Parámetros para medir la calidad asociados a cada uno de los servicios
6. Diseño de protocolos normalizados de trabajos técnicos
7. - Limpieza, esterilización y desinfección
8. - Recepción y atención de clientes
9. - Higiene y acondicionamiento
10. - Cambios de forma temporal o permanente
11. - Cambios de color totales o parciales
12. - Cortes
13. - Peinados, acabados y recogidos
14. - Extensiones
15. - Cuidados capilares: deshidratación, grasa y caspa
16. - Primeros auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS DE LAS ALTERACIONES DESCRITAS

1. El masaje capilar:

2. - Anatomía y fisiología relacionada con el masaje capilar: zona de influencia
3. - Normas básicas para la aplicación del masaje capilar
4. - Maniobras y fases del masaje:
5. - Descripción
6. - Ejecución técnica del masaje del cuero cabelludo,
7. - Efectos e indicaciones del masaje capilar
8. - Contraindicaciones
9. Las técnicas de masaje capilar en los tratamientos capilares estéticos
10. Adaptación de los tratamientos a las características de cada cliente
11. Seguridad e higiene en los procesos de tratamientos capilares estéticos
12. Medidas de protección personal de los profesionales:
13. - Indumentaria
14. - Higiene postural recomendada para el trabajo
15. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de tratamientos capilares estéticos
16. - Indumentaria
17. - Higiene postural recomendada para los procesos de tratamientos capilares estéticos
18. Primeros auxilios aplicados a las reacciones adversas producidas por la realización de tratamientos capilares estéticos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS EN PELUQUERÍA

1. Identificación de las condiciones generales de salud del cliente
2. Accidentes más frecuentes en los procesos de peluquería
3. Reacciones adversas más habituales en los procesos de peluquería
4. Actuación ante accidentes o reacciones adversas en peluquería
5. Procedimiento en casos de derivación a centros sanitarios
6. Medios adecuados para la realización de primeros auxilios
7. Técnicas básicas de reanimación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTROL DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE

TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS

1. Ejecución técnica de tratamientos capilares estéticos
2. - Seguimiento y evaluación de resultados
3. Evaluación y control de la calidad en el servicio de tratamiento estético capilar
4. Parámetros que definen la calidad del servicio de tratamiento estético capilar en un salón de peluquería
5. - Grado de satisfacción del cliente
6. - Resultados obtenidos, su valoración
7. - Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es