

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

MF0343_1 Higiene y Seguridad Aplicadas en Centros de Belleza

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Actividades como: embellecer las uñas, aplicar técnicas de eliminación del vello por procedimientos mecánicos y decolorarlo y realizar maquillaje de día, respetando las normas de seguridad y salud durante los procesos, preparando los productos, útiles y aparatos, higienizándolos, desinfectándolos o esterilizándolos, todo bajo la supervisión del técnico responsable; es una función que cobra una importancia generalizada en la sociedad. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para preparar los equipos y realizar operaciones de atención y acomodación del cliente en condiciones de calidad, seguridad e higiene.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. HIGIENE Y SEGURIDAD APLICADAS EN CENTROS DE BELLEZA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HIGIENE, DESINFECCIÓN, ESTERILIZACIÓN Y ASEPSIA

1. Microorganismos y parásitos:
2. - Concepto y tipos de microorganismos
3. - Microorganismos patógenos que se pueden transmitir en la prestación de servicios en centros de belleza
4. - Medios de transmisión y medidas de prevención
5. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
6. Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales
7. Características técnicas de los aparatos utilizados para la limpieza y desinfección
8. Limpieza, desinfección y asepsia de los útiles, aparatos y equipos empleados en centros de belleza
9. Normas higiénico-sanitarias de un centro de belleza
10. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en centros de belleza
11. Métodos de desinfección y esterilización: físicos y químicos
12. Productos para la desinfección y limpieza en centros de belleza
13. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio
14. Organización del equipo de trabajo y presentación para la prestación del servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Técnicas de recepción y atención al cliente
2. Normas básicas de comunicación en los centros de belleza
3. Pautas de información de servicios y productos de estética
4. Normas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
5. Modelos de Ficha de cliente:
6. - Nociones básicas de bases de datos
7. Normas de procedimiento ante quejas y reclamaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD E HIGIENE APLICADAS EN CENTROS DE BELLEZA

1. Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados en la realización de los servicios estéticos
2. Medidas y equipos de protección personal del profesional:
3. - Indumentaria
4. Medidas y equipos de protección del cliente
5. Posiciones higiénicas posturales del profesional para minimizar los riesgos derivados de las posturas
6. Posiciones higiénicas posturales del cliente para minimizar los riesgos derivados de los servicios realizados
7. Enfermedades profesionales más frecuentes derivadas del desempeño del trabajo en centros de belleza:
8. - Enfermedades profesionales en las manos por contacto con productos de uso frecuente en salones de belleza
9. - Medidas de prevención para evitar este tipo de riesgos
10. Riesgos más comunes que pueden sufrir los clientes de servicios en salones de belleza
11. Pautas básicas de actuación ante emergencias producidas durante la realización de los servicios estéticos
12. - El botiquín para la atención de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DEL SERVICIO APLICADO A CENTROS DE BELLEZA

1. Concepto de calidad, evaluación y control de la calidad en los servicios de belleza
2. Parámetros que definen la calidad del servicio en centros de belleza
3. Calidad en la aplicación y venta de servicios en centros de belleza
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
5. Valoración de los resultados y corrección de desviaciones producidas en la realización de los servicios de belleza



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es