



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Análisis del cuero cabelludo y cabello, protocolos de trabajos técnicos y cuidados capilares estéticos. IMPQ0208 - Peluquería

Modalidad de realización del curso: -

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Aplicar técnicas de comunicación con el cliente para obtener información relacionada con las características y estado del cabello, para identificar alteraciones estéticas capilares. Analizar el estado del cabello y del cuero cabelludo del cliente para adecuar los protocolos de trabajos técnicos y tratamientos estéticos, a las características del cliente. Establecer los criterios de selección de los aparatos, útiles materiales y accesorios para realizar los procesos de peluquería. Relacionar las características de los cosméticos empleados en peluquería con su composición, forma cosmética, efectos y mecanismos de actuación, para adecuarlos tanto a la técnica como a la persona. Realizar los protocolos de los trabajos técnicos de peluquería en función de los diagnósticos y demandas de los clientes. Aplicar cuidados estéticos de las alteraciones del cuero cabelludo y del cabello en función del diagnóstico y en condiciones de seguridad y salud, manejando con destreza los medios técnicos necesarios. Analizar las técnicas de primeros auxilios que se deben aplicar ante posibles reacciones adversas durante la realización de los procesos de peluquería. Evaluar la calidad de los servicios dados en el salón de peluquería para proponer medidas de corrección de las desviaciones si fuera necesario.

CONTENIDOS

RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN LOS SERVICIOS DE ANÁLISIS CAPILAR

1. Técnicas de recepción y atención al cliente durante la realización del servicio
2. Normas de comunicación y confidencialidad
3. Pautas para la adecuación personal y del ambiente de trabajo
4. Modelos de Ficha cliente: información relacionada de carácter relevante
5. Procedimiento específico ante quejas y reclamaciones en los servicios de análisis capilar

ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE LA PIEL Y DEL CABELLO

1. La piel: estructura y funciones
2. Anexos cutáneos: tipos y clasificación
3. Las glándulas: estructura y funciones
4. La emulsión epicutánea: composición y función
5. El pelo: estructura, funciones y tipos
6. La queratina capilar
7. El ciclo piloso
8. El cabello
9. La piel pilosa o cuero cabelludo: características y propiedades
10. Alteraciones del cabello y cuero cabelludo
11. Concepto y clasificación
12. Alteraciones del tallo piloso
13. Otras alteraciones frecuentes
14. Alteraciones de origen. Clasificación: congénitas y adquiridas
15. Alteraciones de la cantidad. Clasificación
16. Infecciones más frecuentes del cuero cabelludo
17. Parasitosis del cuero cabelludo y cabello

ESTUDIO Y ANÁLISIS DEL CABELLO Y CUERO CABELLUDO

1. Métodos de diagnóstico de las alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo:
Visual directa. Por medio de aparatos
2. Técnicas de diagnóstico de las distintas alteraciones estéticas del cabello y cuero cabelludo. Pruebas de diagnóstico capilar. Test del papel
3. Adaptación de protocolos de los procesos de análisis capilar
4. Seguridad e higiene en los procesos de análisis de cabello y cuero cabelludo
5. Medidas de protección personal de los profesionales: Indumentaria. Higiene postural recomendada para el trabajo
6. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de análisis capilar
7. Útiles, aparatos y accesorios utilizados en los procesos de peluquería
8. Equipo de trabajo
9. Aparatos e instrumentos de amplificación de la imagen del cabello: Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
10. Aparatos generadores de vapor y vapor de ozono, pulverizadores. Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
11. Aparatos y sus accesorios generadores de corrientes: de alta frecuencia. Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
12. Aparatos generadores de radiaciones infrarrojas. Descripción, efectos que producen, indicaciones y contraindicaciones, y pautas para su utilización
13. Otros aparatos de peluquería
14. Aparatos para esterilización: por rayos ultravioleta, autoclave y por medio químico
15. Métodos de desinfección adaptados a los distintos tipos de materiales
16. Mantenimiento, conservación, limpieza, desinfección y esterilización

COSMÉTICOS UTILIZADOS EN PELUQUERÍA

1. Definición de cosmético
2. Composición general de un cosmético
3. Clasificación de los cosméticos utilizados en peluquería
4. Preparación, manipulación, conservación y almacenamiento de cosméticos
5. Cosméticos para la higiene y el acondicionamiento del cabello

6. Cosméticos para los cambios de color del cabello
7. Cosméticos utilizados en la decoloración capilar: composición, mecanismos de actuación y clasificación
8. Cosméticos para los cambios de forma del cabello
9. Cosméticos para el rasurado y arreglo de barba y bigote
10. Cosméticos específicos para tratamientos de las alteraciones capilares estéticas: reguladores sebáceos, emolientes, nutritivos, otros. Composición, mecanismos de actuación y clasificación

PROTOCOLO DE TRABAJOS TÉCNICOS DE PELUQUERÍA

1. Selección de medios y aparatos técnicos para los protocolos de cada técnica de peluquería
2. Selección de cosméticos para los protocolos de cada técnica de peluquería
3. Selección de las medidas de protección personal del profesional y del cliente para los protocolos de cada técnica de peluquería
4. Selección de las medidas de primeros auxilios asociados a cada técnica de peluquería
5. Parámetros para medir la calidad asociados a cada uno de los servicios
6. Diseño de protocolos normalizados de trabajos técnicos

REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS DE LAS ALTERACIONES DESCRITAS

1. El masaje capilar
2. Las técnicas de masaje capilar en los tratamientos capilares estéticos
3. Adaptación de los tratamientos a las características de cada cliente
4. Seguridad e higiene en los procesos de tratamientos capilares estéticos
5. Medidas de protección personal de los profesionales
6. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de tratamientos capilares estéticos
7. Primeros auxilios aplicados a las reacciones adversas producidas por la realización de tratamientos capilares estéticos

TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS EN PELUQUERÍA

1. Identificación de las condiciones generales de salud del cliente
2. Accidentes más frecuentes en los procesos de peluquería
3. Reacciones adversas más habituales en los procesos de peluquería
4. Actuación ante accidentes o reacciones adversas en peluquería
5. Procedimiento en casos de derivación a centros sanitarios
6. Medios adecuados para la realización de primeros auxilios
7. Técnicas básicas de reanimación

CONTROL DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE TRATAMIENTOS CAPILARES ESTÉTICOS

1. Ejecución técnica de tratamientos capilares estéticos
2. Evaluación y control de la calidad en el servicio de tratamiento estético capilar
3. Parámetros que definen la calidad del servicio de tratamiento estético capilar en un salón de peluquería



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es