

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO

# Guía del Curso

## MF2196\_2 Prevención y Asistencia a Pasajeros en Emergencias Ferroviarias

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF2196\_2 Prevención y Asistencia a Pasajeros en Emergencias Ferroviarias, regulada en el Real Decreto 619/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para la prevención y asistencia a pasajeros en emergencias ferroviarias.

### CONTENIDOS

#### MÓDULO 1. PREVENCIÓN Y ASISTENCIA A PASAJEROS EN EMERGENCIAS FERROVIARIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS

1. Tipos de peligros y emergencias que pueden producirse a bordo:
2. - Paradas detención prolongada

3. - Traslados
4. - Fuego a bordo
5. - Descarrilamiento
6. Planes de contingencias
7. La seguridad según las distintas series de trenes:
8. - Prescripciones internacionales y nacionales sobre seguridad en los trenes
9. - Planos de distribución de la composición
10. - Planos de situación de elementos
11. - Prestaciones básicas de los trenes
12. - Distribución del pasaje
13. - Ubicación de plazas de PMR personas con movilidad reducida
14. - Situación de las vías de evacuación
15. - Elementos de intercomunicación
16. - Elementos de desbloqueo de puertas
17. Procedimientos y protocolos de actuación

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LUCHA CONTRA INCENDIOS Y OTRAS EMERGENCIAS A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS

1. Lucha contra incendios:
2. - Organización de la lucha contra incendios
3. - Localización de los dispositivos de lucha contra incendios
4. - Vías de evacuación
5. El fuego:
6. - Elementos del fuego y de la explosión
7. - Triángulo del fuego
8. - Tipos y fuentes de ignición
9. - Materiales inflamables
10. - Riesgos que conllevan e implicación en la propagación de un incendio
11. - Clasificación de los incendios
12. - Agentes extintores a utilizar
13. - Detección de foco del fuego y el humo
14. - Técnicas básicas de aproximación para su extinción

15. - Procedimientos de actuación
16. Otras emergencias:
17. - Bloqueo de puertas
18. - Descarrilamiento del tren

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE MULTITUDES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA EN TRENES DE PASAJEROS

1. La conducta colectiva:
  2. - Definición
  3. - Características
  4. - Tipos de multitudes
  5. - Análisis de la conducta colectiva en situaciones de emergencia
  6. - Situaciones grupales
  7. - Situaciones de aglomeraciones
8. El pánico:
  9. - Definición
  10. - Situaciones para que se produzca
  11. - El proceso del pánico
  12. - Medidas preventivas contra el pánico
13. El fenómeno del contagio mental
14. Tipologías de los comportamientos en las emergencias:
  15. - Fases sucesivas de conducta (fase de estado previo, fase de alerta, fase de choque, fase de reacción y fase de resolución)
  16. - Credibilidad
  17. - Claridad
  18. - Continuidad
  19. - Coherencia
  20. - Adecuación
  21. - Viabilidad
22. Características de la formulación y emisión de mensajes en situaciones de emergencia

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN DEL

## PASAJE A BORDO DE TRENES DE PASAJEROS

1. Marco normativo: Normativas nacionales e internacionales sobre evacuación de infraestructuras singulares
2. Señalización
3. - Señales de preparación para la evacuación
4. - Señalización internacional de las salidas de emergencia
5. - Vías de evacuación
6. - Puntos de reunión
7. Coordinación con el resto de la tripulación
8. - Asignación de funciones en la evacuación
9. - Comunicación de zonas desalojadas
10. - Anomalías
11. - Recepción de instrucciones
12. Zonas a desalojar:
13. - Asignación de zonas
14. - Compartimentos
15. - Zonas comunes
16. - Pasillos
17. Evacuación del tren:
18. - Gestión de vías seguras en función de las condiciones orográficas del entorno
19. - Procedimientos para dirigir y reunir en un punto seguro a los pasajeros y la tripulación
20. Comprobación de zonas desalojadas
21. Procedimientos de conducción del pasaje a los puntos de reunión:
22. - Asistencia a personas con movilidad reducida y pasajeros especiales
23. Procedimientos en los puntos de reunión:
24. - Utilización de los listados de ocupación de pasajeros para el recuento de los mismos



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)