



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

MF1073_3 Lengua Extranjera Profesional distinta del Inglés para Servicios Turísticos de Guía y Animación (Alemán)

Modalidad de realización del curso: [A distancia](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

En el ámbito de la hostelería y el turismo, es necesario conocer una lengua extranjera profesional distinta del inglés, dentro del área de los servicios de información, acompañamiento y asistencia a usuarios turísticos. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para comunicarse en una lengua extranjera profesional distinta del inglés para servicios turísticos de guía y animación.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. LENGUA EXTRANJERA PROFESIONAL DISTINTA DEL INGLÉS PARA SERVICIOS TURÍSTICOS DE GUÍA Y ANIMACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTERPRETACIÓN DE INFORMACIÓN TURÍSTICA SOBRE PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL EN UNA LENGUA EXTRANJERA DISTINTA DEL INGLÉS, A TURISTAS Y VISITANTES

1. Procesamiento de información turística sobre el patrimonio y bienes de interés cultural y natural y sobre otros recursos turísticos de carácter general, correspondientes al ámbito de actuación
2. Integración de información turística sobre el patrimonio y bienes de interés cultural así como sobre espacios naturales y bienes de interés natural y sobre otros recursos turísticos de carácter general, correspondientes al ámbito de actuación
3. Atención a la demanda de información turística sobre el patrimonio y bienes de interés cultural así como sobre espacios naturales y bienes de interés natural y sobre otros recursos turísticos de carácter general, correspondientes al ámbito de actuación
4. Interpretación de información turística sobre el patrimonio y bienes de interés cultural así como sobre espacios naturales y bienes de interés natural y sobre otros recursos turísticos de carácter general, correspondiente al ámbito de actuación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRESTACIÓN EN UNA LENGUA EXTRANJERA DISTINTA DEL INGLÉS, DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO Y ASISTENCIA A TURISTAS Y VISITANTES

1. Requerimientos y expectativas del grupo o turista en particular
2. Contacto con los prestatarios extranjeros de los servicios contratados por el grupo o turista en particular
3. Atención a quejas y reclamaciones
4. Solución de situaciones conflictivas
5. Ofrecimiento de alternativas a servicios turísticos contratados
6. Prestación de información general y documentación relativas al servicio turístico contratado
7. Repaso de lista de asistentes y asignación de asientos

8. Cumplimentación de documentación necesaria para disfrutar del servicio turístico contratado
9. Oferta y venta de actividades facultativas
10. Información de tarifas de servicios turísticos
11. Transmisión al turista o grupo de pautas de comportamiento y respeto hacia el patrimonio cultural y en espacios naturales
12. Servicio de recogida, acogida, acompañamiento, asistencia y guía de turistas individuales y en grupo
13. Comunicación, en situaciones de emergencia con un turista accidentado y atención de sus requerimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DINAMIZACIÓN, EN UNA LENGUA EXTRANJERA DISTINTA DEL INGLÉS, DE JUEGOS, ACTIVIDADES CULTURALES Y FÍSICORECREATIVAS ASÍ COMO DE VELADAS Y ESPECTÁCULOS, EN CONTEXTOS DE ANIMACIÓN TURÍSTICA

1. Presentación del grupo
2. Presentación de las actividades
3. Solicitud de información sobre las características motrices, sociales, psicológicas e intelectuales del grupo o usuario
4. Recogida de propuestas del grupo
5. Promoción de actividades
6. Explicación de normas, contenidos y modo de ejecución de las actividades
7. Información a los usuarios sobre los objetivos, el material, la indumentaria y los complementos más adecuados a la actividad
8. Conducción y coordinación del grupo en el desarrollo de las actividades
9. Información del respeto debido a las normas internas del establecimiento y de conservación de instalaciones y material
10. Motivación a los usuarios de la actividad
11. Formalización de la documentación derivada de la contratación de servicios externos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN EN UNA LENGUA EXTRANJERA

DISTINTA DEL INGLÉS DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y DE EMERGENCIA EN LOS SERVICIOS TURÍSTICOS DE GUÍA Y ANIMACIÓN

1. Atención de quejas y reclamaciones
2. Resolución de conflictos
3. Atención al pasajero en caso de emergencia como primer interviniente



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es