

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

HOTT0008 Protocolo En Eventos Turísticos

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este Curso HOTT0008 Protocolo En Eventos Turísticos le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y Turismo. Con este CURSO HOTT0008 Protocolo En Eventos Turísticos el alumno será capaz de desenvolverse en el sector y adquirir los fundamentos básicos para la organización y gestión del protocolo en los eventos turísticos, teniendo en cuenta la comunicación e imagen corporativa.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTOCOLOS EN EVENTOS TURÍSTICOS

1. Comprensión del mercado de eventos, reuniones, banquetes y congresos.
2. - Gestión del mercado de eventos, reuniones y banquetes.
3. - Gestión del mercado de reuniones: protocolo oficial y empresarial.
4. - Comprensión del protocolo oficial.
5. - Aplicación de la simbología en los actos protocolarios: banderas e indumentaria.
6. Estructuración de la organización del evento.
7. - Identificación de los diferentes tipos de eventos.
8. - Organización del departamento.
9. - Organización del espacio, equipos y mobiliario.
10. - Producción gastronómica.

11. - Promoción y comercialización
12. - Gestión del personal.
13. Programación y desarrollo del evento.
14. - Programación y desarrollo del servicio.
15. - Organización de los servicios para actos comerciales.
16. - Organización de los servicios para actos sociales.
17. - Gestión del control económico.
18. - Gestión de la calidad y formación
19. Comprensión de la importancia de la comunicación e imagen corporativa.
20. - Interpretación la comunicación verbal.
21. - Interpretación de la comunicación no verbal.
22. - Gestión del protocolo por escrito.
23. - Gestión del protocolo al teléfono.
24. - Gestión de la Imagen personal.
25. - Gestión de la atención al cliente.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es