



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## HOTA0108 Operaciones Básicas de Pisos de Alojamientos

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso se ajusta al itinerario formativo del Certificado de Profesionalidad Operaciones básicas de pisos en alojamientos., certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal que permitirá al alumnado adquirir las habilidades profesionales necesarias para realizar la limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes, así como lavar, planchar y arreglar la ropa del establecimiento y de los usuarios en distintos tipos de alojamientos, consiguiendo la calidad y aplicando las normas de seguridad e higiene establecidas en el sector profesional correspondiente.

### CONTENIDOS

**MÓDULO 1. MF0706\_1 ARREGLO DE HABITACIONES Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS**

## UNIDAD FORMATIVA 1. UF0038 APROVISIONAMIENTO Y ORGANIZACIÓN DEL OFFICE EN ALOJAMIENTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CAMARERA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS Y SU DEPARTAMENTO

1. Los alojamientos turísticos y no turísticos
2. - Características
3. - Tipos
4. - Clasificación
5. - Departamentos
6. El departamento de pisos
7. - Actividades
8. - Características
9. - Objetivos
10. - Áreas y relaciones interdepartamentales
11. - Documentación
12. La habitación de hotel: tipos
13. Peculiaridades de la regeduría de pisos en entidades no hoteleras
14. - Hospitales y clínicas
15. - Residencias para la tercera edad
16. - Residencias escolares
17. - Otros alojamientos no turísticos
18. La camarera de pisos
19. - Descripción de sus funciones
20. - Uniformidad
21. - Deontología profesional
22. - Planificación del trabajo
23. - Integración en la organización y en el equipo de trabajo

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. REALIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE

## APROVISIONAMIENTO, CONTROL E INVENTARIO DE EXISTENCIAS EN EL ÁREA DE PISOS

1. Procedimientos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias
2. Clasificación y ubicación de existencias
3. Tipos de inventarios
4. Aplicación de procedimientos de gestión
5. Mantenimiento y reposición de existencias en el almacén
6. Montaje del carro de limpieza y carro de camarera
7. Organización del almacén y del office

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PARTICIPACIÓN EN LA MEJORA DE LA CALIDAD

1. Aseguramiento de la Calidad
2. Actividades de prevención y control de los insumos y procesos para tratar de evitar resultados defectuosos

## UNIDAD FORMATIVA 2. UF0039 LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MOBILIARIO Y DECORACIÓN EN EMPRESAS DE ACTIVIDADES DE ALOJAMIENTO

1. Mobiliario
2. - Clasificación, descripción y medidas básicas según características, funciones, aplicaciones y tipo y categoría de alojamiento
3. - Ubicación y distribución
4. Revestimientos, alfombras y cortinas:
5. - Clasificación y caracterización según tipo, categoría y fórmula de alojamiento
6. Otros elementos de decoración

7. Limpieza y mantenimiento de mobiliario y elementos decorativos
8. - Productos utilizados
9. - Aplicaciones
10. - Técnicas
11. Iluminación y temperatura en las habitaciones
12. Decoración floral
13. - Técnicas
14. - Aplicaciones sencillas

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

1. Equipos, maquinaria, útiles y herramientas
2. - Descripción
3. - Aplicaciones
4. - Limpieza y mantenimiento de uso
5. - Normas de seguridad en su utilización
6. Productos utilizados en la limpieza
7. - Tipos
8. - Aplicaciones
9. - Rendimientos
10. - Beneficios e inconvenientes
11. - Riesgos: identificación, causas más comunes y prevención
12. Técnicas de limpieza:
13. - Descripción
14. - Aplicación
15. - Control de resultados
16. Otras operaciones de puesta a punto
17. - Realización de equipajes
18. - Preparación de habitaciones para bloqueos por obra y pintura
19. - Montaje de salones para actos específicos

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD EN LOS PROCESOS DE PREPARACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE HABITACIONES, ZONAS NOBLES Y ÁREAS COMUNES

1. Identificación e interpretación de normativa específica
2. Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para la preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes
3. Salud e higiene personal
4. - Factores
5. - Medida
6. - Materiales y aplicaciones
7. - Heridas y su protección
8. Medidas de prevención y protección
9. - En instalaciones propias del área de pisos
10. - En utilización de máquinas, equipos y utensilios de limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes
11. Equipamiento personal de seguridad
12. - Prendas de protección: tipos, adecuación y normativa

## UNIDAD FORMATIVA 3. UF0040 ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LAS OPERACIONES DE LIMPIEZA DE PISOS EN ALOJAMIENTOS

1. Tipologías de clientes, pacientes o usuarios en general
2. Normas de actuación ante la petición de un cliente, paciente o usuario
3. Quejas y reclamaciones de un cliente, paciente o usuario
4. Técnicas elementales de comunicación

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. MONTAJE DE SALONES PARA EVENTOS EN ALOJAMIENTOS

1. Diferentes eventos que tienen lugar en los establecimientos de alojamiento
2. Preparación de actos

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE NORMAS DE PROTOCOLO BÁSICO

1. Técnicas de protocolo y presentación personal
2. Conceptos básicos
3. Diferentes tratamientos protocolarios

## MÓDULO 2. MF0707\_1 LAVADO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA EN LAVANDERÍA

1. Circuitos internos de comunicación en lavandería de alojamientos
2. Relaciones con otros departamentos: pisos y taller de planchado y costura
3. Documentación utilizada en el departamento de lavandería
4. - Tipos y cumplimentación

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN SEGÚN ETIQUETADO Y MARCA DE PRODUCTOS TEXTILES PARA EL LAVADO

1. Interpretación del etiquetado de las ropas
2. - Etiquetas de identificación: simbología
3. - Etiquetas de composición: simbología
4. - Etiquetas de conservación o mantenimiento: simbología
5. Clasificación de las ropas para el lavado según productos etiquetado
6. - Las fibras en los procesos de conservación o mantenimiento: Clasificación; comportamiento al lavado; productos químicos; escurrido; centrifugado y secado
7. - Las telas en los procesos de conservación o mantenimiento: Clasificación, tipos y acabados; Comportamiento al lavado; Productos químicos; Escurrido, centrifugado y secado
8. - Las ropas: clasificación en función del tipo de prenda
9. - Técnicas de clasificación de la ropa para el lavado: Identificación; Descripción; Aplicación
10. Marcado y contraseñado de ropa para el lavado
11. - Procedimientos para marcar ropa: Marca a mano. Marca en plancha con cinta adhesiva. Marca en lavadero con alicate. Marca con termoselladoras. Otras
12. - Procedimientos para contraseñar ropa en almacenes de lencería

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAVADO, LIMPIEZA Y SECADO DE ROPA

1. El Proceso de lavado
2. - El lavado de ropa: tipos
3. - Factores que intervienen en su eficacia: temperaturas, productos y dureza del agua
4. - Programas de lavado y secado de ropa y especificaciones de utilidad
5. - Técnicas básicas de ahorro de energía en el proceso
6. Maquinaria de lavado y secado:
7. - Características
8. - Funcionamiento

9. - Precauciones de uso
10. Elementos accesorios para el lavado:
11. - Carros
12. - Básculas
13. - Clasificadoras
14. - Marcadoras
15. - Máquinas para contraseñar
16. Características, funciones y normas de uso básicas de los productos de lavado
17. - Detergentes
18. - Suavizantes
19. - Blanqueadores
20. - Neutralizantes
21. Las manchas y su tratamiento:
22. - Manchas simples y complejas
23. - Tipos de manchas especialmente delicadas: tinta, grasa, yodo, sangre o cera
24. - Técnicas de lavado: por absorción, disolución o neutralización

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN INTERNA DE PRODUCTOS EN LAVANDERÍA

1. Procesos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias
2. Distribución interna de ropa lavada
3. Proceso organizativo del almacenamiento de productos y utensilios para el lavado
4. - Sistemas de almacenaje: Bloques apilados; Sistema convencional; Sistema compacto; Sistema dinámico
5. - Criterios de almacenaje: ventajas e inconvenientes
6. - Clasificación de los productos: El embalaje y el etiquetado; Normativa aplicable
7. Aplicación de procedimientos de gestión de stocks
8. - Aplicación de criterios de clasificación de stocks
9. - Análisis de la rotación y ubicación de existencias
10. - Elaboración de fichas de almacén
11. - Inventarios

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD EN LOS PROCESOS DE LAVADO DE ROPA PROPIOS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

1. Identificación e interpretación de normativa específica
2. Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para el lavado
3. Salud e higiene personal
4. - Factores
5. - Medida
6. - Materiales y aplicaciones
7. - Heridas y su protección
8. Medidas de prevención y protección
9. - En el taller de lavandería
10. - En utilización de máquinas, equipos y utensilios de lavandería
11. Equipamiento personal de seguridad
12. - Prendas de protección: tipos, adecuación y normativa

## MÓDULO 3. MF0708\_1 PLANCHADO Y ARREGLO DE ROPA EN

## ALOJAMIENTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNICACIÓN INTERNA EN EL TALLER DE PLANCHADO Y COSTURA

1. Circuitos internos de comunicación en el taller de planchado y costura de alojamientos
2. Relaciones con otros departamentos: pisos y lavandería
3. Documentación utilizada en el taller de planchado y costura
4. - Tipos y cumplimentación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CLASIFICACIÓN DE ROPAS PARA EL PLANCHADO EN ALOJAMIENTOS

1. Simbología del etiquetado de ropas para el planchado
2. Clasificación de los distintos tipos de fibras según su comportamiento al planchado
3. Comportamiento de los distintos tipos de telas según su comportamiento al planchado
4. Técnicas de clasificación de la ropa para el planchado
5. - Identificación
6. - Descripción
7. - Aplicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANCHADO, PLEGADO, EMPAQUETADO O EMBOLSO DE ROPA EN ALOJAMIENTOS

1. El proceso de planchado y plegado
2. - El planchado: tipos
3. - Factores que intervienen en su eficacia: temperatura, presión, vapor,
4. tiempo y humedad
5. - Programas de planchado y plegado mecánico
6. - Técnicas básicas de ahorro de energía
7. - Factores

8. - Aplicaciones
9. Maquinaria específica: Características, funcionamiento y precauciones de uso según tipos
10. - Prensas de planchado
11. - Estiradoras
12. - Introdutoras
13. - Plegadoras mecánicas
14. - Rodillos
15. - Calandrias
16. Elementos complementarios para el planchado y plegado: mesas, percheros, maniqués, almohadillas, bandejas y bolsas
17. Características, funciones y normas de uso básicas de productos asociados al planchado
18. El proceso de empaquetado o embolso de ropa:
19. - Tipos
20. - Aplicaciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. COSTURA EN ALOJAMIENTOS

1. Materiales de costura
2. La máquina de coser:
  3. - Tipos
  4. - Funcionamiento
  5. - Reglaje
6. Técnicas básicas de costura y su aplicación
  7. - A mano
  8. - A máquina
9. El zurcido:
  10. - Clases
  11. - Técnica
  12. - Aplicaciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN INTERNA

## DE ROPAS Y PRODUCTOS PARA EL PLANCHADO

1. Procesos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias
2. Distribución interna de ropas planchadas
3. Proceso organizativo del almacenamiento de productos y utensilios para el planchado
4. - Aplicación de sistemas de almacenaje:
5. - Criterios de almacenaje de ropas: ventajas e inconvenientes
6. - Clasificación de los productos
7. Aplicación de procedimientos de gestión de stocks
8. - Aplicación de criterios de clasificación de stocks
9. - Análisis de la rotación y ubicación de existencias de lencería
10. - Cumplimentación de fichas de almacén

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. NORMATIVA DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD EN LOS PROCESOS DE PLANCHADO Y ARREGLO DE ROPA PROPIOS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

1. Identificación e interpretación de normativa específica
2. Requisitos higiénicos generales de instalaciones y equipos para el planchado y arreglo de ropa
3. Salud e higiene personal:
4. - Factores
5. - Medida
6. - Materiales y aplicaciones
7. - Heridas y su protección
8. Medidas de prevención y protección
9. - En el taller de planchado y costura
10. - En utilización de máquinas, equipos y utensilios de planchado y costura
11. Equipamiento personal de seguridad
12. - Prendas de protección: tipos, adecuación y normativa



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)