



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

HOTA0004 Técnicas Y Procedimientos De Limpieza En Alojamiento

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

El curso HOTA0004 Técnicas Y Procedimientos De Limpieza En Alojamiento ofrece formación especializada en el sector hotelero. Este curso HOTA0004 Técnicas Y Procedimientos De Limpieza En Alojamiento brinda al alumnado las herramientas necesarias aplicando los procedimientos para llevar a cabo la limpieza de las habitaciones y de las zonas comunes de pisos.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA EN ALOJAMIENTO

1. Aproximación al sector turismo y la hostelería.
2. - Organización de las empresas hosteleras.
3. - Gestión de los alojamientos turísticos.
4. Gestión del área de trabajo.
5. - Definición de la camarera de pisos y su departamento.
6. - Preparación de la habitación de hotel.
7. - Función de la camarera de pisos.

8. - Planificación del trabajo.
9. Aplicación de técnicas de limpieza.
10. - Ejecución de la limpieza de habitaciones y área de pisos.
11. - Ejecución de la limpieza y mantenimiento de superficies, mobiliario, elementos complementarios y accesorios.
12. Aplicación de la calidad de servicio.
13. - Identificación de los tipos de clientes.
14. - Aplicación de las normas de actuación ante la petición de un cliente.
15. - Gestión de las quejas y reclamaciones de un cliente.
16. Prevención riesgos laborales.
17. - Identificación de las funciones generales
18. - Gestiones de caídas al mismo nivel
19. - Gestión de caídas a diferente nivel.
20. - Gestión de caídas de objetos en manipulación
21. - Gestión de caídas de objetos desprendidos
22. - Gestión de golpes, cortes y pinchazos
23. - Identificación de sobreesfuerzos, malas posturas y movimientos repetitivos
24. - Precaución con el levantamiento de cargas
25. - Prevención del contacto con productos químicos e intoxicaciones
26. - Precaución con contactos eléctricos
27. - Gestión de incendios, evacuación y medidas de lucha.
28. - Utilización de equipos de protección individual.



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es