



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## HOTA0002 Optimización De La Gestión De Hoteles

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

El curso HOTA0002 Optimización De La Gestión De Hoteles ofrece formación especializada en el sector hotelero. Con este curso HOTA0002 Optimización De La Gestión De Hoteles el alumnado estará capacitado para identificar los departamentos de un hotel para optimizar su gestión, así como las medidas de seguridad e higiene aplicadas a cada uno, para mejorar garantizar la seguridad de empleados y clientes.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE HOTELES

1. Definición de la industria hotelera
2. - Características de la industria hotelera
3. - Tipología y clasificación
4. - Estructuras de organización
5. - Distribución general de un hotel
6. - Situación actual del sector
7. Identificación y análisis de los departamentos operacionales de un hotel
8. - Departamento de recepción: el departamento de alojamiento, el subdepartamento de reservas y el subdepartamento de recepción
9. - Restauración y cocina: cocina, restaurante-comedor, el bar en un hotel y el servicio de

habitaciones y mini-bar

10. - Conserjería, comunicaciones y pisos: la conserjería de un hotel, la comunicación en el hotel y pisos
11. - Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén
12. - Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora
13. - Técnicas de optimización en los diferentes departamentos
14. Determinación de los elementos de la seguridad e higiene en hoteles
15. - Seguridad
16. - Seguros
17. - Medidas a adoptar para la prevención de incendios
18. - Higiene en el hotel
19. - Evaluación y mejora



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)