



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos. HOTA0308 - Recepción en alojamientos

Modalidad de realización del curso: -

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Adquirir suficientes conocimientos acerca de los procesos administrativos de reserva de habitaciones y otros servicios propios de alojamientos para poder desarrollar estas tareas de manera profesional, aplicando los procedimientos y operaciones idóneos para su puesta en práctica.

CONTENIDOS

TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESERVAS

1. Introducción
2. El subdepartamento de reservas
3. Las reservas en establecimientos de alojamiento
4. Resumen

PROCEDIMIENTOS DE RESERVA

1. Introducción
2. Fuentes de reserva
3. Tipos de tarifas
4. Procedimientos en la toma de reservas
5. Resumen
6. Anexos

APLICACIONES INFORMÁTICAS DE RESERVAS

1. Introducción
2. El uso de un programa informático
3. El proceso informatizado de reservas
4. Resumen

EMISIÓN DE INFORMES

1. Introducción
2. Informes de reservas
3. Resumen

LEGISLACIÓN SOBRE RESERVAS

1. Introducción
2. Ley sobre precios y reservas
3. El overbooking
4. Resumen



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es