



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

MF0501_3 Implantación de Espacios Comerciales

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Este curso se ajusta al itinerario formativo del Módulo Formativo MF0501_3 Implantación de Espacios Comerciales certificando el haber superado las distintas Unidades de Competencia en él incluidas, y va dirigido a la acreditación de las Competencias Profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral y de la formación no formal que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para estimar la organización de los recursos humanos y materiales, así como, la distribución interna de un establecimiento, teniendo en cuenta los procesos de implantación de un espacio comercial, así como analizar diferentes tiendas o supermercados virtuales para identificar los elementos que configuran el escaparate virtual en una implantación comercial.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. IMPLANTACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DEL PUNTO DE VENTA ORIENTADO AL CLIENTE

1. El punto de venta y la superficie comercial:
2. Marketing en el punto de venta: el merchandising

3. Relaciones entre fabricante y superficies comerciales
4. Normativa aplicable a las superficies comerciales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS BÁSICO DEL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR EN EL PUNTO DE VENTA

1. El comportamiento del consumidor ¿Qué, quién, porque, cómo, cuándo, dónde, cuánto, cómo se utiliza la compra?
2. Diferencias entre el comprador y el consumidor
3. Tipos de clientes y unidades de consumo:
4. Determinantes internos del comportamiento del consumidor:
5. Determinantes externos del comportamiento del consumidor:
6. La segmentación de mercados y los puntos de venta. Especialización de los establecimientos comerciales
7. Impacto del merchandising en el proceso de decisión de compra y el comportamiento del consumidor
8. Aplicación de la teoría del comportamiento del consumidor a la implantación de espacios comerciales. Puntos calientes y fríos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISEÑO INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL

1. Distribución del espacio interior
2. Dimensión del espacio comercial interior
3. Elementos interiores del establecimiento comercial
4. Ambiente del establecimiento
5. Distribución de pasillos. Situación
6. Implantación de las secciones
7. Disposición del mobiliario
8. Utilización de aplicaciones informáticas de diseño interior del espacio comercial

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO EXTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

COMERCIAL

1. Promoción visual del establecimiento
2. Tratamiento promocional del espacio exterior al establecimiento
3. Elementos externos del establecimiento comercial
4. Tipos de rótulos exteriores
5. Iluminación exterior
6. El toldo y su colocación
7. El escaparate
8. El hall del establecimiento
9. Normativa y trámites administrativos en la implantación externa de espacios comerciales abiertos. Normativa municipal

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE IMPLANTACIÓN DEL PUNTO DE VENTA

1. Recursos humanos y materiales en la organización del punto de venta
2. Planificación del trabajo a realizar
3. Presupuestos de implantación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA IMPLANTACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES Y EL DESARROLLO VIRTUAL

1. Marketing y comercialización on line de bienes y servicios
2. Diferencias y complementariedad entre la implantación física e implantación virtual de un negocio
3. Características de Internet como canal de comunicación y comercialización de productos
4. Objetivos de la tienda y el supermercado virtual
5. La venta electrónica frente a las webs informativas
6. Análisis del espacio comercial virtual



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es