

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

Guía del Curso

MF2177_3 Gestión y Coordinación de los Canales de Distribución de Seguros

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Modulo Formativo MF2177_3 Gestión y coordinación de los canales de distribución de seguros, regulada en el Real Decreto 610/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para realizar la comercialización de seguros y reaseguros a través de los diferentes canales de distribución, asistiéndolos y realizando su seguimiento, así como, realizar la gestión técnica y administrativa de suscripción de contratos, seguimiento de la producción, y tramitación y liquidación de siniestros, con transparencia y calidad de servicio al cliente, utilizando en caso necesario una lengua extranjera, atendiendo a sus derechos, y de acuerdo con los procedimientos establecidos por la entidad y normativa vigente.

CONTENIDOS

MÓDULO 1. GESTIÓN Y COORDINACIÓN DE LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COMERCIALIZACIÓN DE SEGUROS Y



REASEGUROS

- 1. El mercado de seguros y reaseguros:
- 2. Canales de comercialización y red de venta en el sector asegurador:
- 3. La empresa aseguradora:
- 4. Planificación de la comercialización de seguros y reaseguros

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LA RED DE VENTA DE SEGUROS Y REASEGUROS

- 1. Concepto de Red de venta:
- 2. Determinación del tamaño de la red
- 3. Necesidades materiales de la Red
- 4. Necesidades presupuestarias: Ingresos y gastos de los canales
- 5. Los sistemas de remuneración a la red de mediación
- 6. La selección del equipos de venta interno
- 7. Procesos y fases de captación y selección de personal: entrevista, dinámica de grupos y otros

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN COMERCIAL DEL EQUIPO DE VENTAS DE SEGUROS Y REASEGUROS

- 1. Los planes comerciales en entidades aseguradoras:
- 2. La gestión por objetivos:
- 3. Asignación de zonas, clientes u otros parámetros al equipo de ventas
- 4. Los procedimientos de control y evaluación desarrollo de acciones comerciales:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LIDERAZGO Y FORMACIÓN DEL EQUIPO DE VENTA DE ENTIDADES ASEGURADORAS

1. Liderazgo y motivación de equipos de ventas en distintos canales de distribución



2. Los programas de formación en la actividad de mediación de seguros y reaseguros
3. El proceso de enseñanza-aprendizaje aplicado a personas adultas
5. El proceso de criscitanza aprenaizaje apricado a personas adaltas
ACADEMIA
TINTEGRAL =
CENTRO DE NUEVAS TECNOLOGIAS



C/ San Lorenzo 2 - 2 29001 Málaga



Tlf: 952 215 476 Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es

E-mail: info@academiaintegral.com.es

