



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## MF1799\_3 Dirección y Gestión de Auxiliares Externos

---

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente al Módulo Formativo MF1799\_3 Dirección y gestión de auxiliares externos, regulada en el Real Decreto 610/2013, de 02 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para dirigir y supervisar a la red de auxiliares externos de mediación de seguros y reaseguros.

### CONTENIDOS

#### MÓDULO 1. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE AUXILIARES EXTERNOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE REDES DE AUXILIARES EXTERNOS EN EMPRESAS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS

1. Organización comercial en empresas de mediación de seguros. Características según la legislación vigente
2. Los auxiliares externos de los mediadores de seguros. Sus funciones
3. Selección de auxiliares externos: parámetros de selección

4. Planificación de distribución externa
5. Estrategias y acciones comerciales
6. Presupuesto de ingresos y gastos de la red de auxiliares externos
7. Aplicaciones informáticas específicas de gestión de redes

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONTROL DE GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO DE LOS AUXILIARES EXTERNOS EN EMPRESAS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS

1. El seguimiento y control de la ejecución de los auxiliares. Concepto
2. Evaluación del desempeño de los auxiliares
3. Procesos de control de gestión: ratios e indicadores de gestión de la red de auxiliares externos
4. Identificación de desviaciones de gestión: causas y consecuencias
5. Análisis de la red de auxiliares externos según los objetivos definidos
6. Las desviaciones de gestión. Concepto y tipos
7. Procedimientos de control de calidad del servicio de los auxiliares externos: métodos, parámetros e indicadores
8. Elaboración de informes de gestión

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. RELACIONES EFICIENTES ENTRE EMPRESAS DE MEDIACIÓN DE SEGUROS Y SU RED DE AUXILIARES EXTERNOS

1. La comunicación. Concepto
2. Roles tipo de la red de auxiliares externos y del mediador
3. Formalización de la relación contractual
4. Aplicación de técnicas de resolución de conflictos
5. Aplicación de técnicas de toma de decisiones
6. Manejo de programas informáticos de presentación de información



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)