

#### LA FORMACIÓN ES LA CLAVE DEL ÉXITO

# Guía del Curso UF2289 Guía por Itinerarios de Baja y Media Montaña

Modalidad de realización del curso: A distancia y Online

Titulación: Diploma acreditativo con las horas del curso

#### **OBJETIVOS**

Este curso se ajusta a lo expuesto en el itinerario de aprendizaje perteneciente a la Unidad Formativa UF2289 Guía por itinerarios de baja y media montaña, incluida en el Módulo Formativo MF0507\_2 Conducción de personas por itinerarios de baja y media montaña, regulada en el Real Decreto 611/2013, de 2 de Agosto, que permita al alumnado adquirir las competencias profesionales necesarias para guiar y dinamizar a personas por itinerarios de baja y media montaña y terreno nevado tipo nórdico.

#### **CONTENIDOS**

UNIDAD FORMATIVA 1. GUÍA POR ITINERARIOS DE BAJA Y MEDIA MONTAÑA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SELECCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS MEDIOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE ITINERARIOS POR BAJA Y MEDIA MONTAÑA

1. Identificación del material necesario para la actividad:



- 2. Individual
- 3. Grupal
- 4. Deportivo
- 5. De seguridad
- 6. De comunicación
- 7. Verificación del estado de mantenimiento y correcto funcionamiento del material necesario para el itinerario
- 8. Selección del material adecuado a la actividad en función de:
- 9. Dificultad y duración del itinerario
- 10. Nivel de destreza y manejo del material de los usuarios
- 11. Morfología y peso de los usuarios
- 12. Márgenes de seguridad de la actividad
- 13. Condiciones climatológicas
- 14. Rentabilidad y duración del material
- 15. Herramientas y materiales de reparación
- 16. Revisión de todos los permisos necesarios para el itinerario
- 17. Aplicación del protocolo de control y distribución del material previo al itinerario:
- 18. Identificación de necesidades básicas durante el itinerario
- 19. Distribución del material aplicando criterios de peso y volumen
- 20. Verificación del material y avituallamiento propio y de los usuarios
- 21. Aplicación del protocolo de recogida, revisión, reparación y almacenaje del material posterior a la actividad

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTERACCIÓN, SERVICIO Y COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS ACTIVIDADES DE CONDUCCIÓN EN EL MEDIO NATURAL

- 1. Imagen personal del técnico e imagen corporativa de la entidad:
- 2. Pautas de imagen y conducta en las actividades de conducción en el medio natural
- 3. La promoción de la entidad a través de la imagen del guía responsable
- 4. Aptitudes básicas en el servicio de atención al cliente: cortesía, credibilidad, comunicación, accesibilidad, comprensión, profesionalismo, capacidad de respuesta, fiabilidad
- 5. Empatía y establecimiento de metas



- 6. Métodos para motivar a un cliente: logros y automotivación
- 7. Estrategias de atención y servicio específicas en las actividades comerciales de conducción en el medio natural:
- 8. Presentación del profesional
- 9. Recepción de usuarios y presentación
- 10. Pautas para el trato personal e individualizado
- 11. Cumplimiento de normas
- 12. Habilidades sociales específicas
- 13. Advertencia de situaciones de riesgo
- 14. Coordinación de los servicios
- 15. Despedida de usuarios
- 16. Retroalimentación
- 17. Estrategias de resolución de conflictos y atención de reclamaciones
- 18. Identificación de los diferentes tipos de comunicación y de las etapas del proceso de comunicación
- 19. Contexto comunicativo y estrategias de comunicación: comunicación verbal y no verbal (gestual, kinésica)
- 20. Determinación de los diferentes tipos de lenguaje a utilizar con los usuarios para conseguir una mejor comprensión del mensaje:
- 21. Lingüístico: oral y escrito
- 22. No lingüístico: audiovisual e icónico
- 23. Selección de las técnicas de comunicación a utilizar con los usuarios: verbales, gestuales y asertivas
- 24. Técnicas de escucha en función de las características y necesidades de los usuarios:
- 25. Escucha activa
- 26. Actitud de empatía
- 27. Ayudar a pensar
- 28. Identificación de barreras y dificultades en la comunicación con el usuario:
- 29. Errores de escucha
- 30. Falta de atención
- 31. Perturbaciones en el canal
- 32. Dificultades de comprensión
- 33. Uso y manejo de la voz: entonación, dicción y claridad



### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONDUCCIÓN DE GRUPOS POR ITINERARIOS DE BAJA Y MEDIA MONTAÑA

- 1. Distribución, organización y control del grupo en función de la actividad y de los usuarios:
- 2. Colocación y desplazamiento del técnico y de los participantes durante la actividad
- 3. Ejercicio de liderazgo del guía durante la actividad
- 4. Caracterización de procedimientos y estrategias de conducción de grupos:
- 5. Aplicación de las normas de la empresa en cuanto a recepción, relación y despedida de los participantes
- 6. Elección justificada de la información inicial; descripción de la actividad
- 7. Establecimiento de criterios de adaptación y comprobación del material
- 8. Selección, entrega, recogida y supervisión del material a utilizar en el itinerario
- 9. Demostración de la técnica individual y de la de utilización del material: errores tipo en la ejecución técnica y en la aplicación del esfuerzo, criterios de valoración
- 10. Control del material y reparaciones de fortuna del mismo durante el itinerario
- 11. Transmisión de normas y procedimientos necesarios para mantener las condiciones de seguridad durante la actividad
- 12. Aplicación de las funciones propias de la dirección de grupos e identificación de las posibles técnicas de dinamización a utilizar
- 13. Indicación de las normas de utilización de los espacios naturales
- 14. Valoración de la actividad y redacción del informe final
- 15. Adaptación del itinerario a las características del grupo de participantes:
- 16. Usuarios con y sin limitación de su autonomía personal
- 17. Identificación y reconocimiento de los posibles riesgos a asumir durante la realización del itinerario
- 18. Elección del tipo de comunicación a utilizar en situaciones comprometidas e identificación de las pautas de comportamiento a transmitir a los miembros del grupo:
- Indicación de distancia de seguridad y orden de paso de los miembros del grupo en tramos peligrosos del itinerario
- 20. Determinación de maniobras de apoyo a los usuarios y técnicas que deben aplicar para conseguir la superación del tramo
- 21. Indicación de directrices de los agrupamientos y ubicación de los participantes una



- vez superado el tramo con dificultad
- 22. Reconocimiento de los medios y aparatos de comunicación más adecuados para utilizar durante el itinerario:
- 23. Comprobación de su estado operativo
- 24. Preparación de los medios de comunicación para su transporte durante la ruta y su almacenaje y mantenimiento posterior
- 25. Identificación de las zonas de cobertura y elección de las bandas de frecuencia de los medios de comunicación que lo requieran
- 26. Ayudas y apoyos en los pasos conflictivos
- 27. Identificación de las posibles circunstancias que pueden desencadenar situaciones de emergencia durante el recorrido:
- 28. Descripción de las circunstancias objetivas que pueden desencadenar una emergencia
- 29. Elección justificada de las acciones propuestas para la resolución de la emergencia
- 30. Descripción de las estrategias de comunicación a llevar a cabo con los participantes en la actividad y elección de la información a transmitirles
- 31. Análisis de las pautas de comportamiento del guía y de su influencia en el control de la situación

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. DINAMIZACIÓN DEL GRUPO DE USUARIOS Y ELABORACIÓN DE ACTIVIDADES LÚDICAS RECREATIVAS PARA EL ITINERARIO

- 1. Caracterización del grupo y de las etapas de su evolución
- 2. Identificación del grupo
- 3. Determinación psicológica del grupo
- 4. Establecimiento de las relaciones entre individuo y grupo
- 5. Diferenciación del grupo de pertenencia y el grupo de referencia
- 6. Descripción y aplicación de los procesos y las técnicas de dinamización del grupo:
- 7. Identificación de las técnicas de dinamización de grupos: inducción y autodinamización
- 8. Selección y aplicación de las técnicas de recogida de datos
- 9. Identificación de los tipos de liderazgo: positivos y negativos
- 10. Potenciación de la cordialidad y la desinhibición
- 11. Consecución de la máxima participación de los usuarios



- 12. Resolución de situaciones conflictivas
- 13. Potenciación de actitudes positivas
- 14. Determinación y aplicación de los estilos de resolución de conflictos:
- 15. Elección del proceso para la resolución de problemas
- 16. Determinación de los métodos más usuales para la toma de decisiones en grupo
- 17. Identificación de las fases fundamentales en la toma de decisiones y su aplicación
- 18. Situaciones de conflicto y crisis en el medio natural: Rivalidad y cohesión
- 19. Discriminación del rol del guía
- 20. Promoción de una actitud empática y tolerante en el guía
- 21. Identificación de la propuesta de intervención
- 22. Determinación de las habilidades sociales mas adecuadas
- 23. Identificación del marco de la Recreación
- 24. Caracterización de la actividad lúdica recreativa como impulsora del desarrollo y del equilibrio tanto de la persona como de la sociedad contemporánea
- 25. Descripción de la metodología recreativa:
- 26. Selección, temporalización y secuenciación de actividades lúdico recreativas
- 27. Selección de juegos para determinadas edades y objetivos
- 28. Participación de forma desinhibida
- 29. Elaboración de fichas de juegos. Registro de juegos
- 30. Programación de sesiones lúdicas recreativas
- 31. Participación en veladas para la aplicación de los recursos de intervención
- 32. Determinación de actividades lúdicas recreativas y juegos:
- 33. Concepción y funcionamiento
- 34. Clasificación, características y aplicabilidad de actividades lúdico recreativas
- 35. Tipos de actividades lúdico recreativas
- 36. Objetivos
- 37. Características
- 38. Metodología
- 39. Intervención del guía como animador
- 40. Dirección práctica de las actividades:
- 41. Explicación y demostración de la actividad
- 42. Organización de participantes, espacios y material
- 43. Intervención en la realización de la actividad:
- 44. Aplicación de refuerzos



- 45. Conocimiento de resultados
- 46. Solución de incidencias
- 47. Evaluación de la actividad
- 48. Finalización de la actividad:
- 49. Técnicas de observación
- 50. Análisis y valoración de la dirección de actividades

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCEDIMIENTOS, TÉCNICAS Y MATERIALES EMPLEADOS EN LAS MANIOBRAS DE RESCATE EN BAJA Y MEDIA MONTAÑA

- 1. Criterios de selección del material de socorro y rescate en función de las actividades
- 2. Cuerdas:
- 3. Diámetros
- 4. Características
- 5. Uso, manejo y aplicación
- 6. Longitudes recomendadas
- 7. Verificación y control preventivo del estado de mantenimiento
- 8. Mosquetones:
- 9. Simétricos, asimétricos y tipo HMS
- 10. Seguridad y con seguro
- 11. Uso, manejo y aplicación
- 12. Poleas:
- 13. Simples
- 14. Con rodamiento
- 15. Autobloqueantes
- 16. Verificación y control preventivo del estado de mantenimiento
- 17. Uso, manejo y aplicación
- 18. Bloqueadores mecánicos
- 19. Automáticos
- 20. Placas autobloqueantes
- 21. Verificación y control preventivo del estado de mantenimiento
- 22. Uso, manejo y aplicación
- 23. Determinación del método correcto de trabajo:



- 24. Verificación y control preventivo del estado de mantenimiento
- 25. Aplicación de técnicas de elaboración de anclajes con medios naturales
- 26. Reconocimiento y aplicación de técnicas básicas y avanzadas de cabuyería y su aplicación en los procedimientos de rescate en baja y media montaña:
- 27. Identificación, clasificación y elaboración de nudos básicos de encordamiento y frenado
- 28. Realización de descensos controlados de personas utilizando nudos y sistemas mecánicos
- 29. Identificación, elección y ejecución del protocolo de actuación ante emergencias en media y baja montaña
- 30. Identificación, elección y ejecución de técnicas de recuperación con cuerdas:
- 31. Realización de polipastos simples
- 32. Identificación, elección y ejecución de técnicas de transporte de accidentados
- 33. Determinación de materiales idóneos y de fortuna para la realización de camillas
- 34. Elaboración de camillas de fortuna
- 35. Identificación de camillas de cuatro personas, dos y una
- 36. Elección justificada de camilla blanda o rígida
- 37. Aplicación de procedimientos y técnicas específicas de rescate en terreno nevado:
- 38. Determinación de aparatos de búsqueda de víctimas de avalancha
- 39. Utilización de detectores de víctimas de avalancha analógicos o digitales
- 40. Búsqueda organizada en una avalancha de nieve:
- 41. Organización del grupo y distribución de tareas
- 42. Distribución de los espacios
- 43. Aplicación de técnicas de búsqueda con detectores de víctimas de avalancha
- 44. Determinación de las técnicas de sondeo rápido y de sondeo fino en función de las características de la localización de la víctima
- 45. Extracción de la víctima de una avalancha





C/ San Lorenzo 2 - 2 29001 Málaga



Tlf: 952 215 476 Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es

E-mail: info@academiaintegral.com.es

