



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Técnico Profesional en Implantación y Gestión de la Calidad en la Formación Virtual UNE 66181

Modalidad de realización del curso: [A distancia y Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Ante las necesidades que surgen de la formación virtual actualmente es muy importante desarrollar estrategias que permitan fomentar una formación basada en la calidad y el aprendizaje permanente. Este curso ofrece la posibilidad de adquirir los conocimientos necesarios para aplicar la Norma UNE 66186:2008 de Calidad de la Formación Virtual mediante la difusión de herramientas y metodologías que propicien la formación eficaz y continua orientada a los puestos de trabajo.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Evolución del concepto de calidad
4. El papel de la calidad en las organizaciones
5. Costes de calidad
6. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS RELACIONADOS

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
3. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
4. - Planificación de la calidad
5. - Control de la calidad
6. - Aseguramiento de la Calidad
7. - Mejora continua de la Calidad
8. - La Calidad Total
9. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM
10. Gestión por procesos
11. - Los procesos en la organización
12. - Mapa de procesos
13. - Mejora de procesos
14. Diseño y planificación de la Calidad
15. - La satisfacción del cliente
16. - Relación con proveedores
17. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
18. La reingeniería de procesos
19. Enfoque en la Gestión de la Calidad Total a medida

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia

8. Gestión de las relaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA UNE 66181

1. Las normas UNE
2. Elaboración y objetivo de la UNE 66181: 2012
3. La Formación Virtual
4. Modelos de Formación Virtual
5. Elementos básicos de la formación virtual
6. Características de la Formación Virtual según la Norma UNE 66181
7. - Información
8. - Empleabilidad
9. - Accesibilidad
10. - Metodología de Aprendizaje

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FACTORES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

1. Expectativas y satisfacción del cliente
2. Factores evaluables de satisfacción
3. Valoración de los niveles de satisfacción
4. - Niveles de Calidad
5. - Factor de Empleabilidad
6. - Factor de Metodología del Aprendizaje
7. Condiciones de Accesibilidad
8. - Requisitos de accesibilidad sobre el hardware
9. - Requisitos de accesibilidad sobre el software
10. - Requisitos de accesibilidad Web
11. Certificación de AENOR

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROYECTOS E-LEARNING

1. Desarrollo de acciones formativas E-Learning
2. - Definición general del sistema
3. - Elementos de los sistemas de teleformación

4. Dimensiones del proyecto e-Learning
5. Equipo humano implicado
6. El papel del teleformador
7. - Funciones del formador
8. Evaluación de las acciones formativas online
9. - Planificación de la evaluación. Criterios, procedimientos e instrumentos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA FORMACIÓN E-LEARNING

1. El aprendizaje autónomo a través de un Campus Virtual
2. Formación E-Learning y formación tradicional
3. - Modelo tradicional
4. - Modelo e-learning
5. El Formador/Tutor E-learning
6. - Las funciones del formador-tutor
7. - Relaciones alumno-tutor/a
8. Las acciones tutoriales E-learning
9. - Competencias para la tutoría y seguimiento formativo
10. - Formas de realizar una tutoría
11. Supervisión y seguimiento del aprendizaje individualizado
12. - Técnicas y estrategias de aprendizaje individualizado
13. - Plan y técnicas de estudio
14. Recursos didácticos y soportes multimedia
15. - Modalidades de formación a distancia
16. - Tipos de medios para el aprendizaje autónomo
17. - Criterios de selección

ANEXO 1. EJEMPLOS DE PROPUESTA DE OFERTAS Y PROYECTOS FORMATIVOS

1. Proyecto 1
2. Proyecto 2
3. Proyecto 3



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es