



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Especialista en la Norma UNE 158101:2015 de Gestión de Centros Residenciales

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

La Norma UNE 158101 sobre gestión de los centros residenciales tiene como finalidad establecer los requisitos mínimos que deben cumplir los centros residenciales, centros de día o de noche integrados, con independencia de que sea de titularidad pública o privada, de forma que se pueda garantizar la calidad en la prestación del servicio. Por medio del presente curso de la norma UNE 158101 se pretende ofrecer al alumnado la formación necesaria para saber implantar un sistema de gestión en centros residenciales, según los requisitos establecidos por esta norma.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA NORMA UNE 158101: 2015

1. Los centros Residenciales
2. - Servicio de atención residencial para personas mayores en situación de dependencia
3. - Servicio de atención residencial para personas con discapacidad en situación de dependencia
4. Centros de Día para personas mayores

5. - Servicio de centro de día para personas mayores en situación de dependencia
6. - Servicio de centro de día para personas con discapacidad en situación de dependencia
7. Aspectos introductorios de la Norma UNE 158101: 2015

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INCORPORACIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS AL SERVICIO

1. Aproximación a la Dependencia
2. Factores para el estudio de la dependencia
3. - El envejecimiento demográfico
4. - La discapacidad
5. - Cambios en el modelo familiar y la incorporación de la mujer al trabajo
6. Incorporación de las personas usuarias al servicio según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS

1. Atención a personas mayores y personas en situación de dependencia
2. - Atención terapéutica
3. - Atención sanitaria
4. - Atención a las familias
5. - Intervención con el medio
6. La atención de las personas usuarias según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 4. BAJA EN EL SERVICIO

1. Perspectiva positiva del conflicto
2. Conflicto versus violencia
3. - Actitudes ante el conflicto
4. La baja en el servicio según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DEL PERSONAL DEL CENTRO

1. Características de la Dirección
2. - Unidad de mando

3. - Delegación
4. Tipos de Dirección
5. Formación interna y continua de los trabajadores
6. La gestión de personal del centro según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO

1. Planificación y seguimiento de la prestación del servicio ofrecido en los centros residenciales
2. - Higiene y aseo de la persona dependiente
3. - Mantenimiento de las condiciones higiénicas de la habitación del usuario
4. - Administración de alimentos
5. La organización y el funcionamiento del centro según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SERVICIOS GENERALES DE APOYO

1. Los servicios generales de un centro residencial
2. - Recursos Humanos
3. - Recursos sanitarios
4. - Recursos materiales
5. Las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social
6. La organización y el funcionamiento del centro según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LAS PERSONAS USUARIAS

1. Seguimiento de las personas usuarias
2. - Evaluación del grado de satisfacción del cliente
3. - Gestión por procesos
4. Mejora de las personas usuarias

UNIDAD DIDÁCTICA 9. DOCUMENTACIÓN, CONTROL Y REGISTROS

NECESARIOS EN EL CENTRO

1. Tipos de documentación necesarios en el centro residencial
2. - Documentación sanitaria
3. - Documentación administrativa
4. Métodos de archivo de la documentación
5. Documentación y registros necesarios en el centro según la Norma

UNIDAD DIDÁCTICA 10. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN EL CENTRO SEGÚN LA UNE 158101

1. Documentación de un Sistema de Gestión
2. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un Sistema de Gestión
3. Metodología y puntos críticos de la implantación
4. El proceso de acreditación
5. El Sistema de Gestión según la Norma



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es