

LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO

Guía del Curso

Especialista en Implantación de la Norma UNE-EN ISO 15189. Gestión de la Calidad en los Laboratorios Clínicos

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

La norma UNE-EN ISO 15189 establece los requisitos mínimos que deben cumplir los laboratorios clínicos si desean implantar un sistema de gestión de la calidad, y demostrar que son técnicamente competentes y producen resultados fiables. Con la realización de este curso el alumno adquirirá los conocimientos que permitirán reforzar sus competencias en la materia.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIGEN Y EVOLUCIÓN DE LA NORMA ISO. ASPECTOS FUNDAMENTALES

1. Normalización normas ISO
2. Las normas ISO 17025 y 9001
3. Norma ISO 15189

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS BÁSICOS DEL LABORATORIO DE

ENSAYO Y CALIBRACIÓN

1. Introducción a los laboratorios de ensayo y calibración
2. Personal de laboratorio
3. Acreditación de ensayos y calibración
4. Buenas prácticas de laboratorio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIAL Y EQUIPO BÁSICO DE LABORATORIO

1. Clasificación de los materiales de laboratorio
2. - Materiales de vidrio
3. - Materiales de plástico
4. - Otros materiales
5. Instrumentos y aparatos más utilizados en el laboratorio
6. - Balanzas
7. - Centrífugas
8. - Utensilios básicos de laboratorio
9. Material volumétrico
10. - Probeta
11. - Pipeta
12. - Bureta
13. - Matraz aforado

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LABORATORIO

1. Medidas de conservación de los equipos
2. - Programación
3. - Calibración y verificación
4. Mantenimiento de los equipos
5. - Mantenimiento preventivo
6. - Mantenimiento correctivo

7. Normas de orden y mantenimiento en el laboratorio
8. Tratamiento de residuos
9. - Clasificación de los residuos
10. - Procedimientos para la eliminación-recuperación de residuos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMAS DE HIGIENE EN EL LABORATORIO

1. Normas básicas de higiene en el laboratorio
2. Limpieza del material de laboratorio
3. Desinfección del material de laboratorio
4. - Clasificación de los desinfectantes y tipos de desinfección
5. - Métodos de desinfección del material
6. Esterilización del material de laboratorio
7. - Esterilización por agentes físicos
8. - Esterilización por productos químicos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS DE CONTROL DE RIESGOS EN EL LABORATORIO

1. Introducción
2. La Protección Colectiva
3. La protección individual. Equipos de Protección Individual (EPIs)
4. - Definición de Equipo de Protección Individual
5. - Condiciones de los EPIs
6. - Elección, utilización y mantenimiento de EPIs
7. - Obligaciones Referentes a los EPIs

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
3. - Política de Calidad/Objetivo de la calidad
4. - Planificación de la calidad
5. - Control de la calidad

6. - Aseguramiento de la Calidad
7. - Mejora continua de la Calidad
8. - La Calidad Total
9. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 9. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. El análisis DAFO
2. - Clasificación de las fortalezas de la organización
3. - Análisis DAFO. Ejemplo
4. El proceso de acreditación
5. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
6. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es