



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Especialista en Herramientas en la Gestión de la Calidad y la Mejora Continua

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Gracias a las diferentes técnicas y herramientas para la gestión de la calidad es posible obtener información que nos ayude a observar y seleccionar los problemas que puedan surgir dentro de nuestro sistema de calidad, para solventarlos o eliminarlos y de esta forma incrementar el grado de acierto en la resolución de problemas, con la consiguiente optimización de los costes. Por tanto, es fundamental para cualquier profesional del ámbito de la gestión de la calidad conocer y dominar estas herramientas, si quiere mejorar sus posibilidades de acceder al mercado laboral con éxito. A través del presente curso en técnicas y herramientas para la gestión de la calidad se ofrecen al alumnado estos conocimientos, muy demandados por las empresas del sector.

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELO EFQM DE CALIDAD TOTAL

1. La calidad industrial como ventaja competitiva
2. -Normas en relación con la calidad industrial
3. - Implantación de un sistema de calidad
4. - Ventajas de la calidad en la industria

5. El Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)
6. Comparación entre los principios EFQM y los principios ISO

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELO 5S PARA EL MANTENIMIENTO INTEGRAL

1. Las cinco eses (5S)
2. -Fase de selección: seiri
3. -Organización y orden: seiton
4. -Limpieza: seiso
5. -Estandarización: seiketsu
6. -Disciplina: shitsuke
7. Círculos que garanticen la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SIX SIGMA

1. La metodología Six Sigma
2. -Aplicación de Six Sigma
3. Comparación entre Six Sigma y otros métodos de mejora de calidad
4. La certificación Six Sigma
5. -Motivaciones para obtener la certificación Six Sigma

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN Y CONTROL

1. Herramientas en los Sistemas de Gestión de Calidad
2. Gestión para garantizar la calidad ambiental
3. -Influencia de los ODS
4. Propuestas por parte de la normativa ISO para garantizar la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Reconocimiento de elementos que garantizan la calidad
2. Proceso de mejora permanente

3. Propuestas por parte de la normativa ISO 9001 para garantizar la calidad
4. -Modelo ISAMA para la mejora de los procesos de producción

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS DE GRUPO Y DE AYUDA A LA CREATIVIDAD

1. La creatividad y sus fases
2. Técnicas para fomentar la creatividad y el trabajo en equipo
3. -Técnicas para fomentar la creatividad
4. -Técnicas de trabajo en equipo
5. Proceso de tormenta de ideas
6. -Aplicación de tormenta de ideas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MÉTODO KAIZEN PARA LA MEJORA CONTINUA

1. Historia de la metodología Kaizen
2. Beneficios y desarrollo de la metodología Kaizen
3. -Ventajas de la aplicación
4. -Formas de aplicación
5. La regla del minuto y Kaizen



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es