



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE  
DEL ÉXITO**

# Guía del Curso

## Curso Superior de Acreditación de Producto en UNE-EN-ISO 17065

---

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

---

### OBJETIVOS

Este Curso Superior de Acreditación de Producto en UNE-EN-ISO 17065 le ofrece una formación especializada en la materia. La certificación de producto acreditada está presente en los distintos sectores de actividad -industria, agricultura y ganadería, energía, construcción, sanidad, transporte, telecomunicaciones, etc.- generando confianza en las "marcas de calidad" de una gran variedad de productos industriales y de consumo, de procesos y de servicios.

### CONTENIDOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS GENERALES SOBRE CALIDAD

1. El concepto de Calidad
2. - Calidad en el producto
3. - Control de la Calidad
4. - Calidad Total
5. Diferencia entre Certificación y Acreditación de productos, procesos y servicios
6. Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
7. Ventajas de la acreditación de los productos, procesos y servicios

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD: CONCEPTOS RELACIONADOS

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
3. Gestión por procesos
4. - Los procesos en la organización
5. - Mapa de procesos
6. - Mejora de procesos
7. Diseño y planificación de la Calidad
8. - La satisfacción del cliente
9. - Relación con proveedores
10. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
11. La reingeniería de procesos

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia

## 8. Gestión de las relaciones

# UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
7. Equipos de mejora
8. Círculos de Control de Calidad
9. - El papel de los Círculos de Calidad
10. - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
11. El orden y la limpieza: las 5s
12. - Seiri (Despejar)
13. - Seiton (Ordenar)
14. - Seiso (Limpiar)
15. - Seiketsu (Sistematizar)
16. - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
17. Seis SIGMA

# UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 17065

1. Las Normas ISO 17065 y 9001
2. Objetivo y alcance de la norma ISO 17065
3. Relación entre la Norma ISO 17065 y la ISO 9001

# UNIDAD DIDÁCTICA 6. REQUISITOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Opciones
2. - Opción A.
3. - Opción B.

4. Documentación General del Sistema de Gestión
5. - Control de Documentos y Registros
6. - Revisión por la Dirección
7. - Auditorías Internas
8. - Acciones Correctivas y Preventivas

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. REQUISITOS GENERALES

1. Temas legales y Contractuales
2. Gestión de la imparcialidad
3. Responsabilidad Legal y Financiación
4. Condiciones no discriminatorias y confidencialidad
5. - Condiciones no discriminatorias
6. - Confidencialidad
7. Información disponible al público

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. REQUISITOS RELATIVOS A LA ESTRUCTURA Y AL PROCESO

1. Estructura de la organización y de la Alta Dirección
2. Mecanismos para salvaguardar la imparcialidad
3. Requisitos del proceso
4. Evaluación
5. Certificación
6. - Decisión de certificación
7. - Documentación para certificación
8. Vigilancia
9. Cambios que afectan a la Certificación
10. Finalizar, reducir, suspender o retirar la certificación
11. Registros, Quejas y Apelaciones
12. - Registros
13. - Quejas y Apelaciones



C/ San Lorenzo 2 - 2  
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476  
Fax: 951 987 941



[www.academiaintegral.com.es](http://www.academiaintegral.com.es)  
E-mail: [info@academiaintegral.com.es](mailto:info@academiaintegral.com.es)