



**LA FORMACIÓN ES LA CLAVE
DEL ÉXITO**

Guía del Curso

Curso en Gestión de la Calidad en la Formación Virtual. UNE 66181

Modalidad de realización del curso: [Online](#)

Titulación: [Diploma acreditativo con las horas del curso](#)

OBJETIVOS

Hoy en día las empresas demandan formación de calidad y se encuentran con la necesidad de tener un criterio común a todas que les permita elegirla con ciertas garantías. Con el objetivo de discriminar entre la oferta formativa y elegir aquella que se adecue más a nuestras necesidades se está desarrollando esta certificación de la UNE 66181. Este curso está enfocado al conocimiento de las características de una formación virtual de calidad, los diferentes modelos, usuarios, elementos, así como habilidades que garanticen el camino hacia la excelencia en la formación. Ante las necesidades que surgen de la formación virtual actualmente es muy importante desarrollar estrategias que permitan fomentar una formación basada en la calidad y el aprendizaje permanente. Este curso ofrece la posibilidad de adquirir los conocimientos necesarios para aplicar la Norma UNE 66181 de Calidad de la Formación Virtual mediante la difusión de herramientas y metodologías que p...

CONTENIDOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al Concepto de Calidad
2. Definiciones de Calidad

3. Evolución del concepto de Calidad
4. El Papel de la Calidad en las Organizaciones
5. Costes de Calidad
6. Beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
3. Gestión por procesos
4. Diseño y planificación de la Calidad
5. El Benchmarking y la Gestión de la Calidad
6. La Reingeniería de Procesos
7. Enfoque de la Gestión de la Calidad Total a medida

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONCEPTOS BÁSICOS DE LA UNE 66181

1. Las normas UNE
2. Elaboración y objetivo de la UNE 66181: 2012
3. La Formación Virtual
4. Modelos de Formación Virtual
5. Elementos básicos de la formación virtual
6. Características de la Formación Virtual según la Norma UNE 66181

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FACTORES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

1. Expectativas y Satisfacción del Cliente
2. Factores evaluables de satisfacción
3. Valoración de los niveles de satisfacción

4. Condiciones de Accesibilidad
5. Certificación de AENOR

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROYECTOS DE E-LEARNING

1. Desarrollo de acciones formativas e-Learning
2. Dimensiones del proyecto e-Learning
3. Equipo humano implicado
4. El papel del teleformador
5. Evaluación de las acciones formativas online

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA FORMACIÓN E-LEARNING

1. El aprendizaje autónomo a través de un Campus Virtual
2. Formación E-Learning y formación tradicional
3. El/La Formador/a-Tutor/a E-learning
4. Las acciones tutoriales E-learning
5. Supervisión y seguimiento del aprendizaje individualizado
6. Recursos didácticos y soportes multimedia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ANEXO: EJEMPLOS DE PROPUESTA DE OFERTAS Y PROYECTOS FORMATIVOS

1. Proyecto 1
2. Proyecto 2
3. Proyecto 3



C/ San Lorenzo 2 - 2
29001 Málaga



Tlf: 952 215 476
Fax: 951 987 941



www.academiaintegral.com.es
E-mail: info@academiaintegral.com.es